

Feuille de renseignements à l'intention des fournisseurs de soins primaires

Que pouvons-nous offrir à vos patients?

Si l'un de vos patients adultes ou pédiatriques reçoit actuellement un traitement ou des formes de soutien qui ne répondent pas à ses besoins en soins de courte durée ou pour une maladie chronique, Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Simcoe Nord Muskoka peut offrir divers services permettant au patient de recevoir des soins à domicile, dans des cliniques de soins infirmiers ou en milieu communautaire. De plus, Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Simcoe Nord Muskoka évalue et détermine l'admissibilité à un placement dans un foyer de longue durée, à des soins de relève, à des soins de convalescence, à un lit de soins continus complexes, à un programme d'aide à la vie autonome ou à un programme de jour pour adultes, et remplit les demandes avec le patient et un membre de sa famille au besoin.

Si vous dirigez un patient vers les services de soins à domicile et en milieu communautaire au Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Simcoe Nord Muskoka, l'un de nos coordonnateurs de soins effectuera une évaluation complète de l'état psychosocial et fonctionnel et de l'état de santé du patient, jouera le rôle d'intervenant pivot du système en reliant le patient et sa famille aux ressources nécessaires dans le système de santé et le milieu communautaire (un service de livraison de repas ou de transport, p. ex.), et évaluera le fardeau pour la personne soignante. En plus de coordonner les soins en milieu communautaire pour votre patient, le coordonnateur de soins évaluera la nécessité d'obtenir des **services de professionnels** dans la communauté:

- **Personnel infirmier** pour les soins des plaies, stade IV et l'administration de médicaments injectables, la gestion d'une maladie et l'enseignement à cet égard, les soins palliatifs et de fin de vie
- **Soins infirmiers** donnés dans des cliniques (6 cliniques dans la région de Simcoe Nord Muskoka), à domicile et en milieu communautaire
- **Personnel infirmier clinicien** pour le soutien à la transition fourni par du personnel infirmier d'intervention rapide, du personnel infirmier en santé mentale et en toxicomanie dans les conseils scolaires de district, et du personnel infirmier praticien en soins palliatifs
- **Ergothérapeutes** pour les évaluations cognitives et de l'environnement physique, les appareils ou accessoires fonctionnels, la sécurité au domicile et les stratégies de conservation d'énergie
- **Physiothérapeutes** pour la réadaptation active après un traumatisme orthopédique (fracture de la hanche), l'équilibre et la force, les transferts et l'ambulation pour les patients confinés à la maison
- **Diététistes** pour des conseils sur la nutrition
- **Orthophonistes** pour l'évaluation et le traitement des troubles de la parole et de la déglutition
- **Travailleurs sociaux** pour les problèmes d'argent ou de logement, la négligence, ou les mauvais traitements soupçonnés
- **Préposés aux services de soutien à la personne** pour de l'aide pour les soins personnels, un soutien sur le plan nutritionnel, l'activation et un soutien en soins palliatifs
- **Thérapeutes respiratoires** pour de l'aide pour la ventilation à domicile ou les tubes pharyngés

Comment diriger un patient:

Les fournisseurs de soins primaires peuvent diriger un patient vers les services de soins à domicile et en milieu communautaire ou se renseigner sur la situation d'un patient recevant des services en appelant le **705 726-0039** ou le **1 888 661-1111**.

Un formulaire de demande de services est disponible sur le site Web réservé aux soins à domicile et en milieu communautaire à: healthcareathome.ca/nsm/fr. Les formulaires dûment remplis doivent être envoyés par télécopieur au **705 792-6270**.

Nous vous rappelons les codes de facturation suivants de l'Assurance-santé de l'Ontario:

- **K070** pour avoir rempli un formulaire de demande de services de soins à domicile et en milieu communautaire;
- **K071** et **K072** pour la supervision des soins à domicile de courte durée et pour une maladie chronique (pour avoir fourni personnellement des conseils médicaux, une orientation ou des renseignements au personnel des soins à domicile et en milieu communautaire ou au personnel délégué de soins de santé);
- **K124** pour une conférence de cas concernant un patient recevant des soins à domicile ou en milieu communautaire.

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Simcoe Nord Muskoka

Téléphone : **705 721 8010** | Sans frais : **1 888 721 2222**

Sept jours sur sept, de 8 h 30 à 20 h 30

Visitez notre site Web : healthcareathome.ca/nsm/fr

Pour des renseignements sur les services de santé et les services communautaires,
visitez www.lignesantesnm.ca