

TRANSIÇÃO DO HOSPITAL PARA RESIDÊNCIA DE TRATAMENTO DE LONGO PRAZO

Deixar o hospital é o próximo passo na sua jornada de cuidados.

Sua equipe médica nos informou que não há mais necessidade de seu tratamento continuar sob internação no hospital.

Ontário oferece uma série de opções para prestar os cuidados apropriados às suas necessidades. **Após explorar estas opções com você, determinamos que o regime de tratamento de longo prazo (long-term care) pode oferecer um ambiente mais apropriado para suas necessidades de cuidados.**

Caso seja elegível, sua admissão a uma residência de tratamento de longo prazo será coordenada pelo serviço de colocação dos Serviços de Apoio aos Domiciliários e Comunitários (*Home and Community Care Support Services*). A sua coordenadora de colocação trabalhará para facilitar sua mudança para uma residência que possa atender às suas necessidades de cuidados. Esta residência poderá ser a sua residência de primeira escolha ou outra que possa atender as suas necessidades, enquanto aguarda disponibilidade em sua residência de primeira escolha.

Pacientes, suas famílias e cuidadores são encorajados a visitar as residências de tratamento de longo prazo que contemplam escolher. Caso não possam visitá-las, o site www.thehealthline.ca disponibiliza fotos, informações e visitas virtuais das residências de tratamento de longo prazo de Ontário. Fazer esta pesquisa com antecedência torna possível entender melhor como é a residência, onde está localizada, e também conhecer as pessoas que trabalham e vivem nela.

Sobre as residências de tratamento de longo prazo

As residências de tratamento de longo prazo (long-term care homes) oferecem um ambiente seguro e especializado para as pessoas que não podem mais viver independentemente devido ao alto nível de cuidados ou supervisão que requerem. As residências de tratamento de longo prazo são licenciadas e financiadas pelo Governo de Ontário e devem atender aos requisitos do *Fixing Long-Term Care Act* (“Lei de Reparação dos Tratamentos de Longo Prazo”) de 2021.

- Todas as residências de tratamento de longo prazo são obrigadas a atender aos mesmos padrões de cuidados, independentemente do tipo de residência, modelo de propriedade, localização ou tamanho.
- As residências de tratamento de longo prazo proporcionam um ambiente familiar e podem oferecer serviços recreativos e de apoio social.
- Algumas residências de tratamento de longo prazo têm maior capacidade de oferta de serviços culturais, religiosos e linguísticos, refeições personalizadas e atividades diárias e práticas para atender a essas necessidades.



Como a residência é selecionada?

A sua coordenadora de colocação está aqui para ajudar.

Nosso objetivo é trabalhar com você para encontrar uma residência (ou residências) que atendam às suas necessidades de cuidado num raio de 70 km do seu local preferido. Este pode estar em qualquer lugar de Ontário, e pode ser tanto o local da sua residência de tratamento de longo prazo, sua residência de primeira escolha ou o local onde vive sua cuidadora ou algum familiar. Caso seu local preferido fique na região nordeste ou noroeste da província, as residências selecionadas podem estar dentro de um raio de 150 km ou mais do seu local preferido. Isto é necessário para garantir que possamos selecionar uma residência que atenda às suas necessidades. Sempre que possível, a sua coordenadora considerará suas preferências religiosas, linguísticas e étnicas ao selecionar uma residência.



Quanto tempo terei que esperar para entrar numa residência que selecionei?

O tempo de espera para residências de longo prazo varia de acordo com o local escolhido. Converse com a sua coordenadora de colocação para se informar sobre o tempo de espera para residências de tratamento de longo prazo específicas.



Por que não posso esperar no hospital?

Um hospital não é uma residência. Hospitais não foram feitos para oferecer níveis

alternativos de atendimento (Alternate Level of Care, ALC) a pacientes com necessidades de restauração de suporte ou reabilitação. Além disso, a espera num hospital também traz consigo o risco de contrair infecções hospitalares. Existem ambientes mais apropriados, como as residências de tratamento de longo prazo, que podem prestar os cuidados certos em um ambiente familiar e oferecer outras atividades sociais, como refeições, lazer e atividade física. Há evidências de que a falta dos apoios sociais e recreativos oferecidos em outros ambientes podem trazer maior risco de declínio físico e cognitivo. Fazer a transição para uma residência de tratamento de longo prazo vai assegurar que você tenha a atenção à saúde e os cuidados pessoais necessários para promover sua independência, segurança e qualidade de vida. Além disso, outras doenças respiratórias podem pressionar ainda mais o sistema de saúde e limitar a capacidade de nossos hospitais. Isto afeta todas as pessoas que vivem em Ontário, incluindo as que podem precisar de atendimento hospitalar.



O que acontece se eu não concordar com o processo de admissão ao tratamento de longo prazo?

Caso não consinta com a avaliação para admissão a tratamento de longo prazo, uma coordenadora de colocação utilizará seus registros hospitalares e de saúde e consultará sua equipe médica e de cuidados domiciliares e comunitários para determinar sua elegibilidade conforme necessário. Caso seja elegível a tratamento de longo prazo, a coordenadora de colocação identificará uma ou mais residências, dentro de seu raio geográfico que satisfaçam suas necessidades de cuidados e compartilhará suas informações com as residências para fins de aceitar ou recusar a sua aplicação. A sua coordenadora de colocação estará em contato durante todo o processo e informará quando um leito estiver disponível.



O que acontece com minha lista de residências se eu me mudar para uma residência selecionada pela coordenadora de colocação?

Pacientes que se mudam para uma residência de tratamento de longo prazo selecionada por uma coordenadora de colocação continuarão na lista de espera na categoria de crise para as suas cinco primeiras escolhas. Uma vez que você tenha se mudado para uma residência, a sua coordenadora de colocação entrará em contato para discutir as opções de transferência e ajudar a selecionar suas residências preferidas para uma futura mudança, caso ainda não o tenha feito.



Candidatei-me para um quarto básico e não tenho meios de pagar o quarto privado/semiprivado que me ofereceram. Eu tenho que pagar a taxa mais alta para o quarto privado/semiprivado?

A sua coordenadora de colocação trabalhará diretamente com a residência para disponibilizar o quarto ao preço básico. Neste caso, o valor a pagar será o do tipo de quarto que havia solicitado. Quando já estiver na residência, o seu nome será incluído numa lista de transferências internas para acomodações em quarto básico. Quando um quarto básico ficar disponível, será necessário se transferir para este quarto básico ou começar a pagar a taxa de acomodação preferencial para o quarto atual.



E se eu chegar à residência de tratamento de longo prazo e não gostar?

Caso tenha preocupações sobre os cuidados prestados na residência de tratamento de longo prazo, fale com a administração da residência para resolver as questões. Disponibilizamos a **Central de Atendimento Familiar e Ação para Tratamentos de Longo Prazo** (1-866-434-0144) ou a **Ouvidoria para Pacientes** (1-888-321-0339) para receber suas preocupações e reclamações.



O que acontece se eu não aceitar a oferta de quarto?

Caso recuse uma oferta de quarto numa residência de tratamento de longo prazo, seu nome continuará na lista de espera para as residências de tratamento de longo prazo que você selecionou, junto com a coordenadora de colocação. Independentemente de quem selecionou a residência, a equipe de alta hospitalar será informada caso você recuse uma oferta de quarto.

Os hospitais lhe cobrarão uma taxa de C\$400 por dia caso não precise mais de cuidados médicos essenciais e tenha recebido uma oferta de quarto para tratamento de longo prazo, mas tenha optado por permanecer no hospital enquanto espera por um ambiente que melhor atenda às suas necessidades de atendimento. Encorajamos pacientes e pessoas com poder de decisor substituto que falem diretamente com o hospital caso tenham dúvidas ou preocupações sobre a taxa.



Caso esse processo tenha sido insatisfatório, com quem posso falar sobre minhas preocupações?

Fale com a sua coordenadora de colocação para discutir quaisquer preocupações ou reclamações. A coordenadora de colocação é quem mais tem familiaridade com a sua situação, e quer ouvir o que está indo bem e o que pode fazer para atender às suas preocupações. A coordenadora trabalhará com você ou com o decisor substituto do seu caso para tratar quaisquer preocupações. Caso sua preocupação não seja tratada de forma satisfatória, você pode entrar em contato com a equipe de experiência do paciente do departamento de Serviços de Apoio aos Domiciliários e Comunitários. Se suas preocupações não forem tratadas por este departamento, poderá entrar em contato com a **Central de Atendimento Familiar e Ação para Tratamentos de Longo Prazo** (1-866-434-0144) ou a **Ouvidoria para Pacientes** (1-888-321-0339).

Para maiores informações:

- 310-2222 (não é necessário código de área) | www.healthcareathome.ca
- Tratamentos de longo prazo em Ontário: www.ontario.ca/page/ministry-long-term-care
- Para visitas virtuais às residências de tratamento de longo prazo de Ontário: www.thehealthline.ca
Digite sua cidade ou código postal no campo de busca e, em seguida, procure por “long-term care homes”.
- Para acessar relatórios de inspeção das residências de tratamento de longo prazo, visite: <http://publicreporting.ltchomes.net/en-ca/default.aspx>