

Services de soins palliatifs offerts par Services de soutien à domicile et en milieu communautaire d'Érié St-Clair

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire d'Érié St-Clair soutient les patients atteints d'une maladie limitant l'espérance de vie en leur fournissant des soins et en coordonnant les services qui leur sont fournis. Notre équipe compétente aide les patients et les familles à comprendre leurs options et leur apporte un soutien après qu'ils font leurs choix. Services de soutien à domicile et en milieu communautaire d'Érié St-Clair offre de nombreux services pour aider à répondre aux besoins des patients et des familles. Les patients ont accès à une équipe interprofessionnelle diversifiée ayant des connaissances approfondies et une vaste expertise pour les appuyer tout au long de leur parcours de soins.

Équipe de consultation en soins palliatifs

La maison est souvent le lieu le plus réconfortant et celui qui offre le meilleur soutien quand vous-même, un membre de votre famille ou un ami composez avec une maladie limitant l'espérance de vie ou devez prendre des décisions de fin de vie. Notre équipe de professionnels fait partie intégrante de votre cercle de soins lorsque vous abordez cette étape de la vie. Nous collaborons étroitement avec les personnes et les professionnels qui vous appuient déjà et nous vous offrons d'autres services, au besoin.

Numéros de téléphone importants

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire d'Érié St-Clair Coordonnateur de soins:

1-888-447-4468 ext.: _____

Infirmière praticienne:

1-888-447-4468 ext.: _____

Emplacements:

Clinique de Chatham

462, promenade Riverview,
Chatham (Ontario) N7M 0N2

Chatham : Bureau administratif:

180, promenade Riverview,
Chatham (Ontario) N7M 5Z8

Bureau et clinique de Sarnia:

1150, promenade Pontiac,
Sarnia (Ontario) N7S 3A7

Bureau et clinique de Windsor:

5415, chemin Tecumseh Est,
Windsor (Ontario) N8T 1C5

Par téléphone:

1-888-447-4468

ATS: 519 258-8092 (pour les personnes atteintes d'une déficience auditive ou d'un trouble de la parole)

Courriel:

information.referral@hccontario.ca

Visitez notre site Web:

healthcareathome.ca/fr/eriestclair

Pour des renseignements sur les services de santé et les services communautaires, visitez le site Web: lignesanteeriest-clair.ca

SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE
ET EN MILIEU COMMUNAUTAIRE

Érié St-Clair

Services de soins palliatifs

Soins à domicile et en milieu communautaire



Notre équipe:

Faisant partie de votre cercle de soins, l'équipe de consultation en soins palliatifs de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire d'Érié St-Clair vous offre les services suivants:

- Renseignements sur la planification préalable des soins
- Renseignements sur les autres ressources communautaires
- Soins centrés sur le patient et la famille, notamment une prise en charge spécialisée de la douleur et des symptômes
- Conseils en matière de médicaments
- Collaboration avec votre fournisseur de soins primaires ou votre médecin de soins primaires
- Éducation et soutien pour vous et votre famille sur la façon de gérer les soins de fin de vie à domicile
- Renforcement des connaissances, des compétences et du niveau de confiance des membres de votre famille qui vous soignent
- Aide pour prévenir les visites à l'urgence ou hospitalisations évitables

Notre équipe interprofessionnelle de consultation en soins palliatifs se compose des professionnels suivants:

- Coordonnateurs de soins
- Professionnels des soins primaires
- Travailleurs sociaux
- Autres professionnels paramédicaux
- Thérapeutes respiratoires
- Ergothérapeutes

Si vous ou un membre de votre famille avez besoin de services après les heures normales, veuillez communiquer avec votre organisme de personnel infirmier visiteur au:

Organisme de soins infirmiers _____
Tél.: _____

Pour être admissibles aux services de soins palliatifs, les patients doivent:

- Présenter eux-mêmes une demande de services ou être dirigés vers le programme par un membre de la famille ou un médecin, et recevoir une évaluation clinique par un coordonnateur de soins de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire d'Érié St-Clair
- Être atteints d'une maladie limitant l'espérance de vie
- Avoir besoin, ou pourrait avoir besoin à l'avenir d'une prise en charge de symptômes complexes et être une personne pour qui les services de soins palliatifs seraient bénéfiques

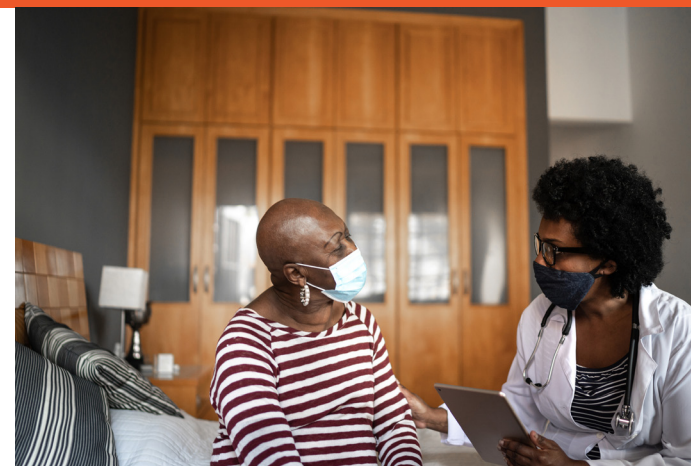
eShift

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire d'Érié St-Clair sait à quel point il est difficile de prendre soin d'un être cher en fin de vie. De nombreux soutiens communautaires sont disponibles pour aider les soignants et leurs êtres chers pendant cette transition.

Notre programme novateur eShift a été conçu pour appuyer les soignants qui fournissent des soins au domicile de patients en fin de vie, à toute heure du jour ou de la nuit.

Dans le cadre du modèle eShift, un préposé aux services de soutien à la personne ayant reçu une formation spécialisée se rend à domicile pour fournir des soins pendant la nuit. Le préposé reçoit le soutien d'une infirmière autorisée qui travaille à distance. Au moyen d'un téléphone intelligent, l'infirmière peut examiner les observations et évaluations cliniques du préposé au chevet du patient et orienter les soins.

Le programme eShift permet à une infirmière de fournir simultanément des soins pendant la nuit à plusieurs patients en soins palliatifs. Le patient a ainsi la possibilité d'être chez lui, dans son milieu de soins de préférence, et le soignant peut ainsi être émotionnellement présent, se reposer lorsqu'il en a besoin, et partager avec quelqu'un la responsabilité des soins de l'être cher pendant ses derniers moments de vie.



À qui s'adresse le programme eShift?

Le programme eShift est conçu pour tout soignant qui fournit des soins de jour et de nuit et qui présente des signes de stress ou d'épuisement, et qui a besoin d'un système de soutien robuste.

Qui peut présenter une demande de services au programme eShift?

Tout membre de l'équipe de soins peut faire une demande, notamment les coordonnateurs de soins, les médecins, le personnel de l'hôpital, les infirmières visiteuses, ainsi que les professionnels paramédicaux. Les patients et les soignants peuvent également faire une demande s'ils pensent qu'ils auront besoin des services du programme eShift à l'avenir. Pour présenter une demande, communiquez tout simplement avec votre coordonnateur de soins au 1 888 447-4468.

Accès aux services de soins palliatifs

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire d'Érié St-Clair aide les patients à faire la transition vers leur milieu de soins de préférence. Nous collaborons avec eux pour élaborer un plan de soins personnalisé, examiner leurs options et déterminer leur admissibilité aux services communautaires.