

Votre lien aux soins

Nous sommes là pour vous aider. Les 14 organismes de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de l'Ontario coordonnent des soins à domicile et dans la communauté pour plus de 400 000 patients chaque mois.

Notre mission consiste à aider tous les gens à être en meilleure santé à la maison en leur offrant des soins centrés sur le patient qui sont interconnectés, pratiques et accessibles.

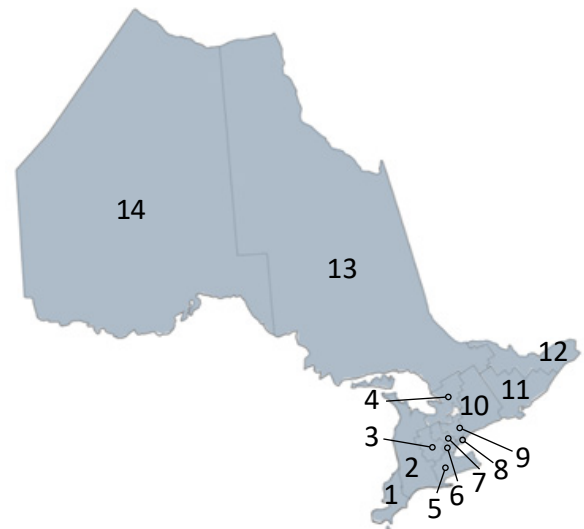
Nous évaluons les besoins des patients en matière de soins et fournissons des services à domicile et en milieu communautaire pour favoriser votre santé et votre bien-être. Nous assurons aussi l'accès à d'autres services communautaires et le renvoi vers ceux-ci, et nous gérons le processus ontarien de placement dans les foyers de soins de longue durée.

Nous offrons une vaste gamme de services et de ressources en matière de soins de santé afin d'appuyer les gens à la maison, à l'école et dans la communauté. Les services de soins à domicile et en milieu communautaire sont couverts par l'Assurance-santé de l'Ontario. En fonction de votre évaluation, nous pouvons vous offrir les services suivants :

- Renseignements et renvoi
- Coordination des soins
- Services de soins infirmiers (à domicile, à l'école ou dans une clinique de soins infirmiers communautaire)
- Soutien à la personne (bain, habillage, etc.)
- Physiothérapie
- Ergothérapie
- Orthophonie
- Travail social
- Counseling en matière de nutrition
- Soins palliatifs et de fin de vie
- Fournitures et équipement médicaux
- Services de placement dans un foyer de soins de longue durée
- Autres programmes spécialisés, au besoin

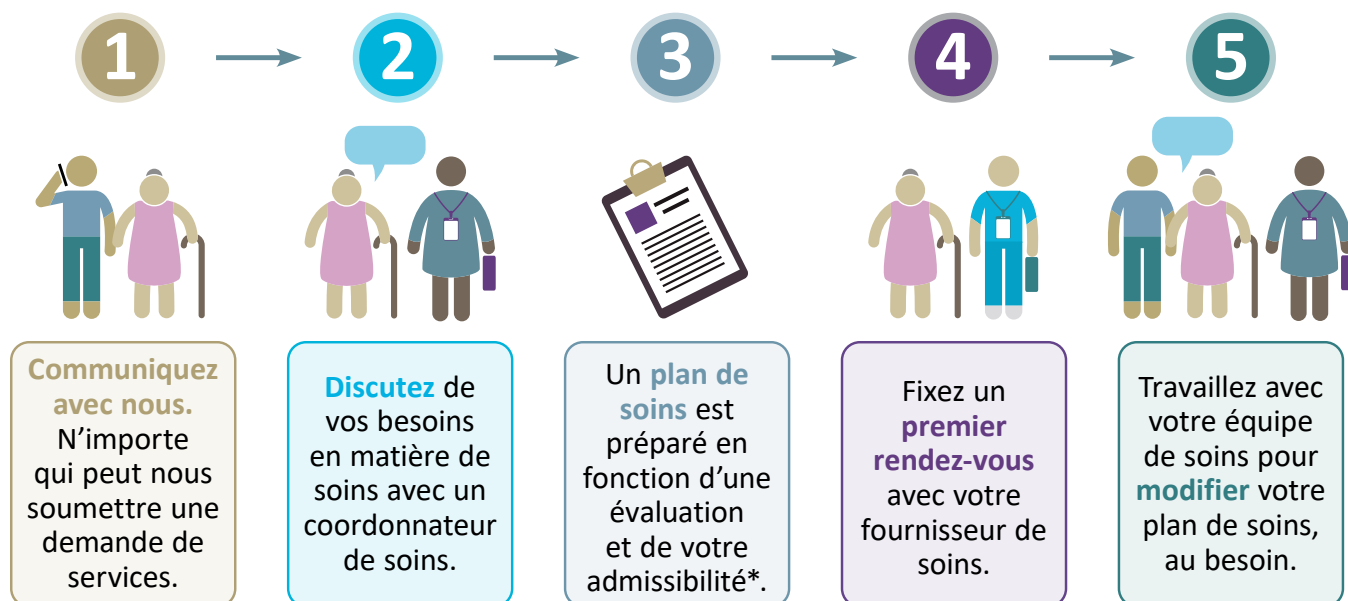
Nous aidons les patients à :

- Rester à la maison en toute sécurité avec le soutien de professionnels de la santé et d'autres professionnels
- Se rétablir à la maison après un séjour à l'hôpital
- Trouver des services communautaires qui favorisent la santé et l'autonomie
- Faire la transition vers les soins de longue durée ou un logement avec services de soutien
- Mourir avec dignité, dans le milieu de leur choix



1. Érié St- Clair	8. Centre-Toronto
2. Sud-Ouest	9. Centre
3. Waterloo Wellington	10. Centre-Est
4. Simcoe Nord Muskoka	11. Sud-Est
5. Hamilton Niagara Haldimand Brant	12. Champlain
6. Mississauga Halton	13. Nord-Est
7. Centre-Ouest	14. Nord-Ouest

Comment nous coordonnons les soins



*Si vous n'êtes pas admissible aux services de soins à domicile et en milieu communautaire, le coordonnateur de soins vous expliquera pourquoi et vous aidera à trouver d'autres solutions pour répondre à vos besoins. Il vous mettra aussi en rapport avec d'autres services communautaires, au besoin, comme les services de livraison de repas, les services de visites amicales et les programmes de jour pour adultes.

Communiquez avec nous

N'importe qui peut nous appeler pour obtenir des renseignements sur les services de soutien à domicile et en milieu communautaire. Notre équipe sera heureuse de répondre à vos questions et de vous aider à obtenir les soins dont vous avez besoin. Pour communiquer avec Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, sept (7) sur sept, 365 jours par année :

Composez le 310-2222 (indicatif régional non nécessaire)

*Votre appel sera automatiquement acheminé au bureau le plus près de l'endroit d'où vous appelez.

Visitez notre site Web : healthcareathome.ca/fr

Renseignements et renvoi

Nous pouvons vous aider à vous orienter dans le système et à trouver d'autres programmes et services dans votre communauté. Si vous n'êtes pas admissible à nos services ou si vous avez besoin de soutien que nous ne sommes pas en mesure de vous offrir, nous pouvons vous renseigner sur d'autres services communautaires, notamment les services de livraison de repas, les programmes de jour pour adultes, les services de transport, les services de soutien aux soignants et les services de relève, entre autres.

lignesanté.ca

Le site Web lignesanté.ca fournit des renseignements précis et à jour sur les services de santé et les services communautaires offerts aux patients, aux médecins et aux fournisseurs de soins de santé partout en Ontario. Consultez le site Web lignesanté.ca pour trouver des services de santé et des services communautaires offerts près de chez vous.