

Service d'accueil central en matière de diabète

Le Service d'accueil central en matière de diabète est un service de renvoi simplifié et intégré pour les personnes qui vivent avec le diabète ou sont à risque de développer cette maladie.

Le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Centre-Est offre un **Service d'accueil central en matière de diabète** (SACMD) pour permettre aux patients vivant avec le diabète, ou à risque de développer cette maladie, d'accéder à des programmes d'éducation en matière de diabète (PED) ou au Centre de soins complexes aux diabétiques (CSCD).

Le coordonnateur de soins du SACMD du RLISS du Centre-Est déterminera si le patient doit être dirigé vers un PED ou les services du CSCD. Le patient et le coordonnateur de soins décident ensemble de l'emplacement de prestation de services qui convient le mieux.

Le SACMD donne accès aux services et programmes suivants, selon ce qui convient au patient :

- Programmes d'éducation en matière de diabète;
- Centre de soins complexes aux diabétiques;
- Programme régional de réadaptation cardiovasculaire et de prévention secondaire;
- Services de soins à domicile et en milieu communautaire du RLISS du Centre-Est;
- Services communautaires de soutien (Popote roulante, p. ex.);
- Accès Soins (pour les personnes qui n'ont pas de fournisseur de soins primaires);
- Programme d'autogestion du Centre-Est.

Les patients dirigés vers un PED auront accès aux services suivants :

- Services d'éducation de base ou intermédiaire en matière de diabète pour les personnes vivant avec le diabète ou le prédiabète;
- Séances de groupe ou counseling individuel;
- Éducation sur l'autogestion du diabète ainsi que sur la prévention ou le retardement des complications liées au diabète;
- Équipes d'éducation en matière de diabète composées d'une infirmière et d'un diététiste.

Les patients dirigés vers le CSCD auront accès aux services suivants :

- Soutien destiné aux patients de 18 ans ou plus qui ont le diabète de type 1 ou de type 2 et ont des besoins complexes;
- Équipe interprofessionnelle composée d'infirmières praticiennes, de diététistes, de travailleurs sociaux, d'infirmières et de pharmaciens;
- Mises à jour fournies régulièrement au médecin traitant ou à l'infirmière praticienne traitante;

- Planification du congé ou de la transition en collaboration avec le fournisseur de soins primaires et le personnel du programme d'éducation en matière de diabète après l'atteinte des objectifs liés à la gestion de cas et à l'autogestion.

Comment accéder au Service d'accueil central en matière de diabète :

Si vous êtes un fournisseur de soins de santé, veuillez remplir le **formulaire de renvoi** (en anglais seulement) du **Service d'accueil central en matière de diabète**, que vous trouverez sur le site Web des Services de soins à domicile et en milieu communautaire du RLISS du Centre-Est en tapant SACMD dans la barre de recherche.

www.healthcareathome.ca/centraleast/fr

Envoyez le formulaire dûment rempli par télécopieur au 905 444-2544 ou au 1 844 731-2161.

Les patients, les soignants ou les fournisseurs de services de santé peuvent téléphoner au **1 888 997-9996** pour joindre un coordonnateur de soins à domicile et en milieu communautaire du RLISS du Centre-Est, qui s'occupera du renvoi.

RLISS du Centre-Est

Service d'accueil central en matière de diabète

Téléphone : 1 888 997-9996 Télécopieur : 905 444-2544

Télécopieur (sans frais) : 1 844 731-2161

Programmes d'éducation en matière de diabète participants

Durham

- Centre de santé communautaire de Brock
- Charles H. Best Diabetes Centre
- Lakeridge Health, à Ajax-Pickering, Bowmanville, Port Perry et Whitby
- Hôpital de Markham-Stouffville, à Uxbridge
- Centre de santé communautaire Carea

Scarborough

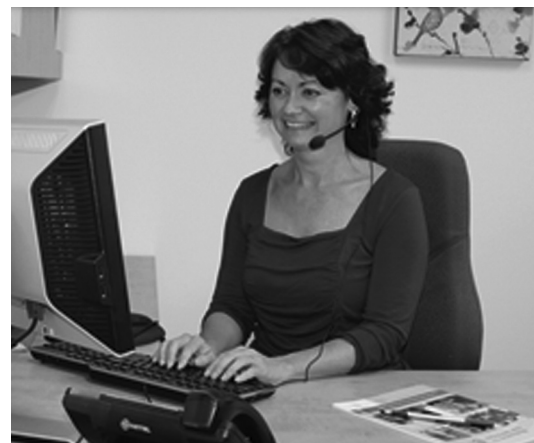
- Carefirst Seniors & Community Services Association
- Scarborough Centre for Healthy Communities
- Centre de santé communautaire TAIBU
- Hôpital de Scarborough et Rouge – sites Centenary et Birchmount et campus General

Nord-Est

- Hôpital Memorial de Campbellford
- Haliburton Highlands Health Services
- Centre de santé communautaire de Port Hope
- Hôpital Ross Memorial

Centre régional de santé de Peterborough

- Emplacements de prestation de soins du CSCD du Centre-Est
- Lakeridge Health, à Whitby
- Centre régional de santé de Peterborough
- Hôpital de Scarborough et Rouge – campus General



L'accueil central en matière de diabète est une approche intégrée, centrée sur le patient, qui permet d'accéder à de l'éducation en matière de diabète et à des soins pour diabétiques dans la région du Centre-Est. Il appuie la Stratégie ontarienne de lutte contre le diabète, qui vise à améliorer les soins aux Ontariens qui vivent avec cette maladie.

