

North Bay
1164 Devonshire Ave./
1164, av. Devonshire
North Bay ON P1B 6X7

Sault Ste. Marie
390 Bay St., Main Floor/
390, rue Bay, 1e étage
Sault Ste. Marie ON P6A 1X2

Sudbury
40 Elm St., Suite 41-C/
40, rue Elm, bureau 41-C
Sudbury ON P3C 1S8

Timmins
330 Second Ave., Suite 101/
330 av. Second, bureau 101
Timmins ON P4N 8A4

310-2222 (no area code required)
or **1-888-533-2222**

PATIENT INFORMATION/HANDOUT

Home First

Patients in hospital are expected to return home once their acute care needs are met. Sometimes, it is difficult to determine your long-term care and living needs while in the hospital. Decisions about the kind of care and support you might need in the longer term are best made from home.

Based on the Care Coordinator's initial assessment, Home and Community Care Support Services North East may provide short-term enhanced home care services (personal support/caregiver respite) to support your return home after your hospital stay. This will enable you to make decisions about your longer term needs from home.

These enhanced services can only be provided for a short-term period as they are higher than what Home and Community Care Support Services North East can provide on a long-term basis. Therefore, these services are only available to patients who qualify, for a maximum of 60 days, as determined by the assessment done by your Home and Community Care Support Services North East Care Coordinator.

Once you are home, we will contact you to set up a home visit with your Community Care Coordinator so that your needs can be reassessed and a service plan developed. Your Care Coordinator will continue to monitor and reassess your needs, and adjust your service plan and service levels as needed.

When you no longer need or qualify for the enhanced services, your services will be reduced and your Care Coordinator will assist you in developing a plan that supports your longer term needs.

North Bay

1164 Devonshire Ave./
1164, av. Devonshire
North Bay ON P1B 6X7

Sault Ste. Marie

390 Bay St., Main Floor/
390, rue Bay, 1e étage
Sault Ste. Marie ON P6A 1X2

Sudbury

40 Elm St., Suite 41-C/
40, rue Elm, bureau 41-C
Sudbury ON P3C 1S8

Timmins

330 Second Ave., Suite 101/
330 av. Second, bureau 101
Timmins ON P4N 8A4

310-2272 (aucun indicatif
régional n'est requis) ou
1 888 533-2222

RENSEIGNEMENTS AUX PATIENTS Chez soi avant tout

On s'attend à ce que les patients hospitalisés retournent à la maison après avoir reçu les soins actifs dont ils ont besoin. Quand vous êtes à l'hôpital, il pourrait être difficile de déterminer en quoi consisteront vos besoins en matière de soins de longue durée et de vie quotidienne. Il est préférable de prendre les décisions concernant ce genre de soins et de soutien dont vous pourriez avoir besoin à long terme, une fois que vous êtes de retour à la maison.

En fonction de l'évaluation initiale de la coordonnatrice ou du coordonnateur de soins, des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire Nord-Est peut vous offrir des services améliorés de soins à domicile à court terme, tels que : soutien personnel ou répit aux soignants.

Ces services améliorés ne peuvent être offerts que pendant une courte période, car ces niveaux de services sont plus élevés par rapport à ce que les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord-Est peut offrir à long terme. Donc, ils sont offerts uniquement aux patients admissibles pendant une période maximale de 60 jours, conformément à l'évaluation de la coordonnatrice ou du coordonnateur de soins des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire Nord-Est.

Une fois de retour à la maison, nous communiquerons avec vous pour organiser une visite à domicile avec votre coordonnatrice ou coordonnateur de soins communautaires en vue de vous réévaluer et de développer un plan de soins. Votre coordonnatrice ou coordonnateur de soins continuera de surveiller et de réévaluer vos besoins et d'adapter votre plan et votre niveau de services s'il y a lieu.

Lorsque vous n'aurez plus besoin de services améliorés ou que vous n'y êtes plus admissible, vos services seront réduits et votre coordonnatrice ou coordonnateur de soins vous aidera à élaborer un plan répondant à vos besoins à long terme.