

# HOME AND COMMUNITY CARE SUPPORT SERVICES

## North East

### INFORMATION AND REFERRAL



#### HELPING YOU FIND THE INFORMATION YOU NEED

Are you or a loved one looking for help with housekeeping, meal preparation, knowing what transportation services are available in the community, or what day-programs are offered for Alzheimer patients? Home and Community Care Support Services North East Information & Referral (I&R) team is a good place to start.

#### WHAT YOU CAN EXPECT

When you contact any one of the Home and Community Care Support Services North East offices, a member of our Information and Referral team will work with you to understand what services you may need, and to help you access those services. We will provide you with contact information, or link you directly with a service provider.



If it is decided that you would benefit from a more comprehensive assessment for services offered through Home and Community Care Support Services North East, one of our Care Coordinators will contact you to discuss how our services may be able to help you. With your agreement, a care plan will be put into place to support you in achieving your highest level of independence.

#### HOW TO REACH US

Simply call us 310-2222 (no area code required) or 1-888-533-2222.

We are here to help you from 8 a.m. until 8 p.m., 7 days a week.

Visit us at [healthcareathome.ca/northeast](http://healthcareathome.ca/northeast) to find out more about services delivered by Home and Community Care Support Services North East or visit [www.northeasthealthline.ca](http://www.northeasthealthline.ca) to find out more about services available from other agencies in your community.



## INFORMATION ET RECOMMANDATION DE CAS



### NOUS POUVONS VOUS AIDER À TROUVER LES RENSEIGNEMENTS NÉCESSAIRES

Est-ce que vous ou un être cher avez besoin d'aide pour l'entretien ménager ou la préparation de repas, vous cherchez peut-être des services de transport disponibles dans la communauté pour quelqu'un qui utilise un cadre de marche, ou des programmes de jour offerts aux patients atteints de la maladie d'Alzheimer. Savez-vous où vous renseigner? L'équipe du service d'information et de recommandation de cas des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord-Est est un bon point de départ.

### À QUOI VOUS ATTENDRE

Lorsque vous communiquez avec l'un des bureaux des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord-Est un membre de l'équipe du Service d'information et de renvois travaillera avec vous pour connaître vos besoins et vous aider à obtenir les services dont vous avez besoin. Nous vous donnerons les coordonnées nécessaires ou vous mettrons en contact direct avec l'organisme approprié.



Si l'on décide qu'il serait avantageux pour vous de faire l'objet d'une évaluation plus approfondie afin d'obtenir des services par l'intermédiaire des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord-Est, une de nos coordonnatrices de soins ou coordonnateur de soins communiquera avec vous pour discuter de la façon dont nos services pourraient vous aider. Avec votre permission, nous mettrons en place un plan de soins pour vous aider à atteindre le plus haut niveau possible d'autonomie.



### POUR NOUS JOINDRE

Il suffit de téléphoner au 310-2272 (aucun indicatif régional n'est requis) ou 1 888 533-2222.

Nous sommes à votre disposition de 8 h à 20 h, 7 jours sur sept.

Si vous préférez effectuer vos propres recherches, n'hésitez pas à consulter le site Web [www.lignesanteNord-Est.ca](http://www.lignesanteNord-Est.ca). Il constitue une autre ressource précieuse qui affiche en ligne 3 000 profils de fournisseurs de services de santé.