



What to Consider Prior to Selecting an Equipment Supplier

The following questions are to assist you in selecting an equipment supplier/vendor for the equipment prescribed/recommended for you. These questions are designed to assist you in making an informed choice and to ensure that your specific needs are met.

THE VENDOR

1. What are the hours of operation? Is there a 24-hour emergency option? Is there a price?
2. Is there adequate service and sales staff?
3. What is the background and training of the services and sales staff?
4. What areas do you service?

THE PURCHASE OF EQUIPMENT

1. Can I try before I buy?
2. What is the warranty on the piece of equipment I am looking to purchase?
3. Is set up and fine tuning included in the price?
4. What is the practice regarding sales and service in the home? Is there a delivery cost?
5. How long will it take before I receive the equipment?
6. Can rental costs be applied to the purchase price?
7. Do you provide a free follow up after six months?
8. What is the return policy?
9. What is your payment practice? Does it include monthly payments?

REPAIRS TO EQUIPMENT

1. What is the hourly rate for labor?
2. Are repairs done on the premises or is the equipment shipped elsewhere for servicing?
3. Can minor repairs and adjustments be done to my equipment at my home/workplace/school?
4. If equipment is sent away, what is the policy for provision of loaner equipment while my equipment is gone?

* To determine which supplier can best meet your needs, consider the questions identified above. After selecting the questions that are more appropriate to you, call the supplier(s) to determine who can best meet your needs.

Please note that a "List of Area Equipment Suppliers" is available; please request a copy from your North East LHIN Care Coordinator or Occupational Therapist if it has not yet been provided to you.



Facteurs à considérer avant de choisir un fournisseur d'équipement

Les questions ci-dessous pourraient vous aider à choisir un fournisseur ou un vendeur pour l'équipement qu'on vous a prescrit ou recommandé. Ce questionnaire vous sera utile pour éclairer votre choix et vous assurer de répondre à vos besoins particuliers.

LE FOURNISSEUR

1. Quelles sont les heures d'ouverture? Y a-t-il une option de service d'urgence 24 heures? À quel prix?
2. Y a-t-il suffisamment de personnel préposé aux ventes et au service?
3. Quelles sont l'expérience et la formation professionnelles du personnel des ventes et du service?
4. Dans quelles régions le service est-il fourni?

L'ACHAT D'ÉQUIPEMENT

1. Est-ce que je peux en faire l'essai avant d'acheter?
2. Quelle garantie est donnée avec l'équipement que j'envisage d'acheter?
3. Est-ce que le prix comprend l'installation et l'ajustement?
4. Quelles sont les pratiques en matière de ventes et de service à domicile? Y a-t-il des frais de livraison?
5. Quels sont les délais de livraison?
6. Les frais de location sont-ils déduits du coût à l'achat?
7. Fournit-on un suivi gratuitement après six mois?
8. Quelle est la politique en matière de retour?
9. Quelles sont les conditions de paiement? Peut-on faire des paiements mensuels?

LES RÉPARATIONS

1. Quel est le taux par heure pour les réparations?
2. Les réparations sont-elles faites sur les lieux ou envoie-t-on l'équipement ailleurs?
3. Peut-on faire les réparations mineures et les ajustements de l'équipement sur place à domicile, au travail ou à l'école?
4. Si l'équipement est envoyé ailleurs, quelles sont les politiques en matière de prêt d'équipement de rechange en attendant?

- * Pour choisir le fournisseur qui peut le mieux répondre à vos besoins, tenez compte des questions ci-dessus. Après avoir choisi les questions les plus appropriées dans votre cas, téléphonez au(x) fournisseur(s) pour trouver celui qui répond le mieux à vos besoins.

Veillez noter qu'une « liste des fournisseurs d'équipement régionaux » est disponible. Si on ne vous l'a pas déjà fournie, veuillez la demander à votre coordonnatrice ou le coordonnateur de soins au RLISS du Nord-Est ou à votre ergothérapeute.