

RAPID RESPONSE NURSE



HOW WE CAN HELP

If you are dealing with a chronic disease like heart failure, COPD, diabetes or dementia, returning home after a hospital stay can be a worry, for both you and your family. Our North East LHIN Rapid Response Nurses will help ensure the care you need is in place and you are coping well the first few days after discharge.

WHAT YOU CAN EXPECT

If you or a loved one has complex needs, and have experienced multiple hospital admissions or trips to the Emergency Department, you may be eligible for the Rapid Response program. Typically, your first visit with a Rapid Response Nurse will take place within 24 to 48 hours of your return home.



Your nurse's first priority will be to assess how you are doing physically and will communicate any health concerns to your family doctor or nurse practitioner. Together, you will review your hospital discharge care plan and ensure that all follow-up appointments are booked, including scheduled tests and blood work. The nurse will also review your medication list and help you to understand when and how to take your prescribed medications.

If your family or caregivers are supporting you in your recovery, the Rapid Response nurse will review your care plan with them, and teach them how to manage your symptoms, and who and when to ask for help. If the nurse feels immediate home care support is required, your nurse will discuss with your Care Coordinator.



AM I ELIGIBLE?

You must be a resident of Ontario with a valid Ontario Health Card.

HOW TO REACH US

Simply call 310-2222 – no area code required.
Visit us at www.nelhin.on.ca.

PERSONNEL INFIRMIER D'INTERVENTION RAPIDE



COMMENT NOUS POUVONS VOUS AIDER

Si vous avez une maladie chronique, comme l'insuffisance cardiaque, la maladie pulmonaire obstructive chronique ou le diabète, votre retour à la maison après un séjour à l'hôpital peut être inquiétant pour vous et votre famille. Notre personnel infirmier d'intervention rapide aidera à assurer que les soins qu'il vous faut sont en place et que vous vous rétablissez bien dans les premiers jours qui suivent votre congé de l'hôpital.

À QUOI VOUS ATTENDRE

Si vous ou un être cher avez des besoins complexes et avez été admis à l'hôpital ou avez utilisé le service d'urgence à quelques reprises au cours des 90 derniers jours, vous êtes peut-être admissible au programme d'intervention rapide. Généralement, vous recevrez la première visite du personnel infirmier d'intervention rapide dans les 24 à 48 heures qui suivent votre retour à domicile.



La priorité du personnel infirmier d'intervention rapide sera d'évaluer votre état physique et de communiquer toute préoccupation au sujet de votre santé à votre médecin de famille ou à votre infirmière ou infirmier praticien de famille. Ensemble, vous examinerez votre plan de soins après le congé d'hôpital et demanderez tous les rendez-vous de suivi nécessaires, y compris les tests et les analyses sanguines prévus dans votre plan. Votre infirmier ou infirmière d'intervention rapide vérifiera aussi votre liste de médicaments prescrits et vous aidera à comprendre quand et comment les prendre.



Si votre famille ou vos aidants vous soutiennent dans votre rétablissement, le personnel infirmier d'intervention rapide passera votre plan en revue avec eux et leur apprendra comment gérer vos symptômes et à qui s'adresser s'il faut obtenir de l'aide. Si l'infirmière ou l'infirmier croit que vous avez besoin de soutien à domicile immédiatement, votre infirmier ou infirmière en discutera avec votre coordonnateur ou coordonnatrice de soins.

SUIS-JE ADMISSIBLE?

Vous devez avoir le statut de résident de l'Ontario et une carte Santé ontarienne valide.

POUR NOUS JOINDRE

Il suffit de téléphoner au 310-2272 – aucun indicatif régional n'est requis. Visitez-nous au www.nelhin.on.ca.