

# Déclaration sur les pratiques relatives aux renseignements

## Collecte de renseignements personnels sur la santé

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Waterloo Wellington est un « dépositaire de renseignements sur la santé » aux fins de la *Loi de 2004 sur la protection des renseignements personnels sur la santé* (LPRPS). Conformément à la LPRPS, nous recueillons des renseignements personnels sur votre santé (RPS) directement auprès de vous ou de la personne qui agit en votre nom. Les RPS peuvent être recueillis sous diverses formes et peuvent inclure, entre autres, votre nom, votre date de naissance, votre adresse et vos antécédents médicaux. Nous recueillons parfois des renseignements personnels sur votre santé auprès d'autres sources, si nous avons obtenu votre consentement ou si la loi le permet.

## Comment les renseignements personnels sur ma santé sont-ils utilisés et divulgués?

Nous utilisons et divulguons vos RPS pour :

- Fournir un soutien et des services de santé en fonction de vos besoins.
- Faire en sorte que vos fournisseurs aient le dossier le plus à jour et le plus complet de vos antécédents et de vos besoins en matière de santé.
- Vous aviser d'un rendez-vous ou d'un changement de rendez-vous.
- Mener des activités d'amélioration de la qualité et des sondages sur la satisfaction des patients.
- Planifier, administrer et évaluer des programmes ou des services.
- Compiler des statistiques.
- Assurer la conformité aux exigences prévues par les lois et les règlements.
- Réaliser d'autres fins autorisées ou exigées par la loi.
- Faciliter l'atteinte des objectifs des gouvernements fédéral et provincial visant à fournir un dossier de santé électronique (DSE) aux Canadiens.

## Quels sont mes droits en tant que patient?

Vous pouvez retirer votre consentement aux utilisations suivantes :

- Les sondages sur la satisfaction des patients.
- Certains dossiers de santé électroniques fédéraux/provinciaux.
- La divulgation de vos RPS à d'autres fournisseurs de services de santé.

Vous avez le droit d'accéder à vos dossiers de renseignements personnels sur la santé et d'en demander la correction. Veuillez communiquer avec le Bureau de la protection de la vie privée de

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Waterloo Wellington pour de plus amples renseignements sur l'accès à votre dossier, la correction de ce dernier ou le retrait de votre consentement.

### À qui puis-je m'adresser pour de plus amples renseignements sur mes droits en tant que patient?

Pour en savoir plus au sujet des pratiques de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Waterloo Wellington en matière de protection de la vie privée, ou pour nous faire part de vos préoccupations, veuillez communiquer avec nous : **Agent de protection de la vie privée de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Waterloo Wellington**

Téléphone : 1 888 883-3313, poste 5405 | Courriel : [privacy.ww@lhins.on.ca](mailto:privacy.ww@lhins.on.ca)

Vous avez le droit de communiquer avec la commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario si vous croyez que vos droits ont été violés. **Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée**

Téléphone : 416 326-3333 ou 1 800 387-0073 | Télécopieur : 416 325-9195 | Site Web : [www.ipc.on.ca](http://www.ipc.on.ca)