



Protection de vos renseignements personnels



Protection de vos renseignements personnels

Au Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest, nous respectons votre droit à la protection de la vie privée et nous sommes déterminés à assurer que vos renseignements personnels restent privés, sûrs et confidentiels.

Conformément à la Loi de 2004 sur la protection des renseignements personnels sur la santé, les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest :

- ne recueille que les renseignements nécessaires pour faire son travail
- prend des mesures pour protéger vos renseignements personnels sur la santé
- prend des mesures raisonnables pour assurer que les dossiers de santé sont exacts, complets et à jour
- dispose d'une politique de protection des renseignements personnels proprement dite qui décrit les pratiques employées pour recueillir, utiliser et protéger vos renseignements personnels sur la santé
- a désigné un agent de protection de la vie privée pour surveiller la conformité à la politique de protection des renseignements personnels et répondre à toute question ou préoccupation concernant votre dossier de santé personnel

Votre consentement

Votre consentement est nécessaire pour nous permettre de recueillir, d'utiliser ou de divulguer le moindre renseignement personnel sur votre santé. Ce consentement peut être donné, soit verbalement si les renseignements recherchés sont demandés par téléphone, soit par écrit au moment de votre contact initial avec un coordonnateur des soins communautaires. Vous avez le droit de ne pas donner votre consentement, sauf dans des circonstances particulières, par exemple pour la protection de la santé publique.

Cependant, votre décision de ne pas fournir un renseignement personnel peut limiter notre capacité à vous fournir des services ou nous en empêcher.

Coordonnées

Heures d'ouverture : de 8 h 30 à 16 h 30 (heure locale), du lundi au vendredi

Thunder Bay

961, prom. Alloy
Thunder Bay ON P7B 5Z8
Tél. : 1 807 345-7339
Sans frais : 1 800 626-5406

Kenora

35, rue Wolsley, bureau 3 Kenora
ON P9N 0H8
Tél. : 1 807 467-4757
Sans frais : 1 877 661-6621

Dryden

6 – 61, rue King Dryden ON P8N
1B7 Tél. : 1 807 223-5948
Sans frais : 1 877 661-6621

Fort Frances

110, avenue Victoria
Fort Frances ON P9A 2B7
Tél. : 1 807 274-8561
Sans frais : 1 877 661-6621

Disponible en français.

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest (Head Office)

975 Alloy Drive, Suite 201 Thunder Bay,
Ontario P7B 5Z8 Telephone: 807-684-
9425

Quels renseignements recueillons nous?

La quantité et le type de renseignements que nous recueillons ne dépassent jamais ce qui est nécessaire pour vous fournir des services et répondre à vos besoins en matière de soins de santé. En règle générale, l'information demandée comprend :

- des renseignements sur votre identité, comme votre nom, votre adresse postale et vos numéros de téléphone
- votre date de naissance
- votre numéro d'assurance sociale
- votre numéro de carte Santé de l'Ontario
- vos antécédents médicaux et sociaux ainsi que ceux de votre famille
- votre état de santé actuel – par exemple, vos diagnostics, vos médicaments ou vos allergies
- la ou les raisons pour lesquelles vous avez besoin de nos services
- l'identification de tout soutien familial ou communautaire à votre disposition
- l'identification de tout autre professionnel de la santé participant à vos soins

Comment utilisons nous vos renseignements?

Votre coordonnateur de soins communautaires vous expliquera à quelles fins vos renseignements personnels sont recueillis. Nous recueillons et utilisons vos renseignements personnels sur la santé pour :

- déterminer votre admissibilité aux services de soins à domicile et en milieu communautaire

- évaluer ou examiner vos besoins en soins de santé
- élaborer, surveiller ou réviser votre plan de services
- communiquer vos besoins à votre équipe de soins et vous fournir des services par l'entremise d'un fournisseur des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest
- respecter les exigences de la loi et des règlements pertinents
- évaluer nos services et améliorer la qualité des soins que nous fournissons

À qui communiquons nous les renseignements recueillis?

Avec votre consentement verbal ou écrit, nous pouvons :

- communiquer l'information au personnel des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest, aux médecins, aux hôpitaux et aux autres membres de votre équipe de soins
- communiquer avec les membres de votre famille
- fournir des renseignements statistiques au ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario

Vos renseignements ne seront divulgués pour aucun autre motif sans votre permission écrite, sauf si nous y sommes tenus par la loi.

Votre dossier de santé

Les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest essaie de s'assurer que tous les renseignements que nous avons sur vous sont exacts, complets et à jour. Veuillez nous informer immédiatement s'il y a des changements à vos renseignements personnels pour que nous puissions mettre votre dossier de santé à jour.



Si vous pensez que les renseignements figurant à nos dossiers pourraient être inexacts, nous avons en place un processus qui vous permet d'accéder aux renseignements personnels sur votre santé, de les vérifier et de les corriger. Nous modifierons votre dossier de santé dans la mesure du possible; cependant, nous ne pouvons pas changer les avis professionnels ou corriger des dossiers que nous n'avons pas créés. S'il nous est impossible de faire le changement que vous demandez, nous vous expliquerons pourquoi et nous vous donnerons la possibilité de faire objection à notre décision. Selon le cas, nous ferons part de votre objection à tout fournisseur de services qui utilise aussi vos renseignements personnels

Pour plus de renseignements

Vous pouvez obtenir le texte intégral de notre politique de protection des renseignements personnels en consultant notre site Web, à healthcareathome.ca/northwest/fr, ou en appelant notre bureau le plus proche de chez vous.

Si vous avez des questions, des commentaires ou des demandes à formuler sur votre dossier de santé ou nos pratiques relatives aux renseignements personnels, veuillez les adresser à notre agent de protection de la vie privée :

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest

Tél. : 807 684-9425 ou 1 866 907-5446
Courriel : privacy@LHINS.on.ca

