

## Cliniques de soins infirmiers communautaires

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire exploite plus de 135 cliniques de soins infirmiers communautaires afin de fournir gratuitement des soins infirmiers spécialisés de grande qualité.

Les consultations dans nos cliniques se font sur rendez-vous seulement. Les cliniques sont situées dans des endroits accessibles et bon nombre d'entre elles offrent des heures d'ouverture prolongées.

Les cliniques de soins infirmiers communautaires fournissent des soins infirmiers spécialisés de grande qualité qui sont financés par les fonds publics et axés sur le patient. En collaboration avec les patients, les infirmières qui y travaillent préparent un plan de soins et un calendrier selon les besoins et les buts en matière de santé des patients. Elles fournissent des services spécialisés – notamment des services liés au traitement des plaies, à la thérapie intraveineuse, à l'entretien des cathéters, au diabète et aux soins de stomie – et des renseignements sur la santé afin de répondre à vos besoins.

### Avantages pour le patient :

- 1. Sécurité** – Nos cliniques se conforment à des mesures rigoureuses de prévention et de contrôle des infections.
- 2. Expertise** – Nos infirmières ont reçu une formation spécialisée en soins cliniques.
- 3. Accessibilité** – Nous comptons plus de 135 cliniques situées dans des endroits faciles d'accès, souvent à proximité du transport public et de terrains de stationnement accessibles. Vous pouvez donc choisir la clinique la plus près de votre domicile ou de votre lieu de travail.
- 4. Rapidité** – Si le besoin est urgent, vous pouvez obtenir un rendez-vous le jour même.
- 5. Flexibilité** – Vous pouvez collaborer avec notre équipe pour recevoir des soins infirmiers aux heures et aux endroits qui vous conviennent – certaines cliniques offrent des rendez-vous en soirée et les fins de semaine.
- 6. Continuité** – Avec votre consentement, le personnel infirmier et les coordonnateurs de soins peuvent communiquer tout renseignement pertinent à votre médecin ou à votre fournisseur de soins primaires.
- 7. Mieux-être** – Les infirmières fournissent des soins, des renseignements et des stratégies d'autogestion pour favoriser votre mieux-être, votre rétablissement et votre autonomie.
- 8. Efficience** – Nos cliniques optimisent l'utilisation des ressources précieuses en matière de soins infirmiers, ce qui permet de traiter un plus grand nombre de patients.

### Rendez-vous :

- ▢ Les visites aux cliniques se font sur rendez-vous seulement.
- ▢ Seuls les patients de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire peuvent recevoir des services dans ces cliniques de soins spécialisés.
- ▢ Les services sont couverts par l'Assurance-santé de l'Ontario. Les patients doivent présenter des pièces d'identité et leur carte Santé lors de chaque rendez-vous. Pour que nous puissions répondre à vos besoins en matière de soins, il est important que vous assistiez à toutes les consultations prévues.
- ▢ Communiquez avec le service si vous devez annuler ou reporter un rendez-vous (avis de 24 heures requis).

### Autres options en matière de soins :

- ▢ Notre équipe peut aider les patients à obtenir des services de transport, au besoin.
- ▢ Lorsqu'un patient ne peut se rendre dans une clinique de soins infirmiers communautaire ou s'il a besoin d'autres services, des dispositions peuvent être prises pour que les soins soient offerts dans un autre milieu.



**Pour de plus amples renseignements sur nos services, composez le 310-2222.**

Si vous êtes déjà un patient de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, veuillez communiquer avec votre coordonnateur de soins.

## Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Sud-Est

### Emplacement des cliniques de soins infirmiers communautaires

81, Millennium Parkway,  
unité 2A  
**Belleville** (Ontario) K8N 4Z5  
613 962-7229

333, rue Main  
**Pictou** (Ontario) K0K 2T0  
613 962-7229

555, avenue California  
Unité 6  
**Brockville** (Ontario) K6V 5V5  
613 345-3371

9, Eric Devlin Lane  
**Bureau** 105  
Perth (Ontario) K7H 0C4  
613 283-1400

1469, rue Princess  
Unité 1B  
**Kingston** (Ontario) K7M 7G3  
613 384-7891

5, boul. Fairway  
Unité 6  
**Bancroft** (Ontario) K0L 1C0  
613 332-0599

2223, chemin Hamilton  
Unité 2  
**Trenton** (Ontario) K8V 5P8  
613 969-5258

140, boul. Industrial  
**Napanee** (Ontario) K7R 3Y9  
613 549-0112

1471, boul. John Counter  
Bureau 102  
**Kingston** (Ontario) K7M 8S3  
613 530-3400

345, rue Herbert  
**Gananoque** (Ontario)  
K7G 1R2  
613 530-3400

165, rue King Est  
**Prescott** (Ontario) K0E 1T0  
1 866 351-7958

91, rue Cornelia Ouest  
**Smiths Falls** (Ontario)  
K7A 5L3  
613 530-3400

470, rue Dundas Est  
Centre commercial Bay View  
**Belleville** (Ontario) K8N 1G1  
613 966-0115

80, rue Division  
**Trenton** (Ontario) K8V 5S5  
613 392-4181

41, rue St. Lawrence Est  
**Madoc** (Ontario) K0K 2K0  
613 969-5258

**Autres emplacements** – nous exploitons plus de 135 cliniques de soins infirmiers communautaires dans des communautés locales partout en Ontario.

*« Grâce à cette approche des soins, j'avais moins l'impression d'être une « patiente ». Je sortais de la maison tous les jours et j'ai repris des forces parce que j'étais de plus en plus active à mesure que je guérissais. »*  
– Lori R., patiente d'une clinique de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire.



Services de soutien à domicile et en milieu communautaire  
310-2222 (indicatif régional non nécessaire) | [healthcareathome.ca](http://healthcareathome.ca)

Les conseillers des patients/soignants ont grandement contribué à la préparation de ce feuillet de renseignements.

Ontario 