

# HOME AND COMMUNITY CARE SUPPORT SERVICES

North East

## CARE COORDINATION



### HOW WE CAN HELP

Imagine trying to figure out all the different health care services you might need in order to manage your health condition, such as physiotherapy, nursing or personal care. You may not have that expertise. The good news is that when you are on care with Home and Community Care Support Services North East, we'll do the coordination of your clinical care for you. Our Care Coordinators are skilled in getting you the care you need, when and where you need it.

### WHAT YOU CAN EXPECT

If you have contacted Home and Community Care Support Services North East for help for yourself or a loved one, you will have already spoken with an Access Care Coordinator. Within two to four weeks of that call, depending on your needs, a Community Care Coordinator may visit you at home to do a more comprehensive assessment of the services you need to live independently and safely at home.



Your Care Coordinator will work with you and your family to develop an individualized care plan, whether you need specialized nursing to help you heal after surgery, or personal support services to assist with activities of daily living, or therapy sessions to help you regain your strength and mobility. Your Care Coordinator will work closely with your primary care provider and other health care professionals to monitor your progress and adjust your care plan as needed. We will also connect you with support services and resources available in your community that could assist with your care.



### HOW TO REACH US

Simply call 310-2222 – no area code required.  
Visit us at [healthcareathome.ca/northeast](http://healthcareathome.ca/northeast).

## COORDINATION DES SOINS

### COMMENT NOUS POUVONS VOUS AIDER

Imaginez que vous devriez découvrir vous-même tous les services de santé les plus divers dont vous pourriez avoir besoin pour gérer votre état de santé, comme la physiothérapie, des soins infirmiers ou des soins personnels. La bonne nouvelle, c'est que lorsque vous recevez les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire Nord-Est, nous faisons cette coordination pour vous. Notre personnel de coordination des soins a les compétences requises pour vous fournir les soins qu'il vous faut, quand et où il vous les faut.

### À QUOI VOUS ATTENDRE

Si vous contactez les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire Nord-Est afin d'obtenir de l'aide pour vous ou un être cher, vous avez déjà parlé à un membre de notre personnel de coordination de l'accès aux soins. Dans les deux semaines suivant cet appel, selon vos besoins, vous pourriez vous attendre à recevoir chez vous la visite d'une coordonnatrice ou d'un coordonnateur de soins communautaires, qui viendra mener une évaluation plus complète des services dont vous avez besoin pour vivre de façon autonome et sécuritaire dans votre domicile.

Votre coordonnatrice ou coordonnateur de soins travaillera avec vous et votre famille pour dresser un plan de soins individualisé qui peut inclure, par exemple, des soins infirmiers spécialisés pour vous aider à guérir après une chirurgie, des services de soutien à la personne pour vous aider avec les activités de la vie quotidienne ou des séances thérapeutiques pour vous aider à reprendre votre force et votre mobilité. Votre coordonnatrice ou coordonnateur de soins travaillera étroitement avec votre fournisseur de soins de santé primaires et d'autres professionnels des soins de santé pour surveiller votre progrès et ajuster votre plan de soins au besoin. Nous vous mettrons aussi en contact avec des services de soutien et des ressources disponibles dans votre communauté qui pourraient contribuer à vos soins.

### POUR NOUS JOINDRE

Il suffit de téléphoner au 310-2272 – aucun indicatif régional n'est requis. Visitez-nous au [healthcareathome.ca/northeast](http://healthcareathome.ca/northeast)

