

Information sur le placement en situation de crise d'une personne vivant dans la communauté



Le présent feuillet vous a été remis parce que votre coordinateur ou coordinatrice de soins considère que votre état ou votre milieu actuel présente un risque important pour vous. Pour votre sécurité, nous croyons qu'un déménagement immédiat dans un foyer de soins de longue durée est requis et nous avons accordé la plus haute priorité à votre placement.



Soyez assuré que votre coordinateur ou coordinatrice de soins continuera de travailler avec vous et votre famille pour examiner les possibilités permettant de réduire le risque pour votre sécurité pendant que vous attendez une place en foyer de soins de longue durée.

Choisir un foyer de soins de longue durée



Comme nous considérons votre placement prioritaire, vous pouvez faire une demande d'admission auprès d'autant de foyer de soins de longue durée que vous le souhaitez. Votre gestionnaire de cas examinera les types d'hébergement et les services disponibles, de même que la disponibilité actuelle ou les listes d'attente pour les foyers que vous considérez.



Malheureusement, beaucoup de foyer de soins de longue durée de notre région ont de très longues listes d'attente – certaines peuvent aller jusqu'à quatre ou cinq ans! Dans ces cas, le déménagement immédiat dans le foyer que vous préférez n'est pas toujours possible.

Voici quelques conseils pouvant vous aider à augmenter vos chances de placement immédiat.

- Faites une demande dans toutes foyer de soins de longue durée

- Faites une demande dans les foyers de soins de longue durée qui ont actuellement des places ou dont les listes d'attente sont moins longues.
- Si vos finances le permettent, choisissez un certain nombre de types de logement (c.-à-d. chambres à deux lits ou à un lit).

Nous recommandons aussi que vous visitiez ou que votre famille visite les foyers de soins de longue durée auxquelles vous pensez pour vous aider à faire votre sélection.

Offre d'un lit et admission

Compte tenu de la priorité attribuable à une situation de crise, tous nos efforts mettent l'accent sur votre placement immédiat dans un milieu sûr et sécuritaire. Veuillez-vous assurer que nous avons les bonnes coordonnées au dossier de façon à ce que nous puissions vous joindre quand un lit sera disponible. Vous devrez alors répondre dans les 24 heures.

Il est possible que le lit disponible ne soit pas dans un des foyers de soins de longue durée que vous préférez. Nous vous encourageons à accepter le lit qui vous est offert afin de pouvoir ensuite attendre en sécurité le transfert dans le foyer de votre choix.

En refusant l'offre d'un lit, vous nous dites que vous vous sentez à l'aise dans votre milieu actuel. Dans ce cas, le lit sera offert à une autre personne en attente de placement et votre dossier de placement sera fermé. Si votre situation ou votre état s'aggrave de façon importante, vous pourrez alors faire une nouvelle demande de placement; autrement, la période d'attente pour faire une nouvelle demande est de 12 semaines.

Si vous décidez d'accepter le lit offert, les choses se dérouleront très rapidement. C'est pourquoi il est si important que les dispositions nécessaires soient prises de façon à pouvoir être admis le plus tôt possible.

(10/04/2017)

Pour nous rejoindre

Nous espérons que ces renseignements aident à éclairer le processus de placement en situation de crise systémique.

Si vous avez des questions, ou s'il vous faut d'autres renseignements, veuillez en discuter avec votre coordonnateur (trice) de soins ou communiquer directement avec les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire Nord Est au

310-2272

(un indicatif régional n est requis.)

Ou

1 888 533-2222

healthcareathome.ca/northeast