

Coordination des soins

À votre domicile – dans votre
communauté



Coordination des soins

Trouver les services de santé et accéder à ceux dont vous avez besoin au moment opportun peut être difficile parfois. Les programmes et les services étant plus nombreux qu'ils ne l'ont jamais été, le système de santé actuel peut sembler difficile à gérer.

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest peut vous aider à parcourir les divers aspects du système de santé pour que vous puissiez recevoir les services adéquats au bon endroit et en temps voulu. Nous offrons un point d'accès central au système de soins de santé. Nous pouvons vous offrir de l'information sur tous les soins de santé et des services sociaux qui sont à votre disposition, vous mettre en rapport avec ces services et coordonner des services multiples auprès de différents fournisseurs.

Notre rôle

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest aide les personnes à obtenir des soins de santé et des services sociaux à leur domicile, dans leur communauté et dans les foyers de soins de longue durée. Notre rôle :

- fournir au public de l'information et des renvois concernant nos services, les foyers de soins de longue durée et les autres organismes et services sociaux à leur disposition;
- évaluer les besoins du client et coordonner des services de santé et de soutien à la personne à domicile;
- gérer toutes les admissions aux foyers de soins de longue durée et autres établissements;
- autoriser et coordonner les services de santé aux enfants à domicile ou à l'école.



Nos services

Les services coordonnés par les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest comprennent :

- des services d'information et de renvoi;
- des services de soins à domicile;
- des services de soutien et de relève aux personnes soignantes;
- l'accès à des programmes de jour pour adultes;
- le placement en foyer de soins de longue durée;
- des services de santé aux enfants.

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest achète des services auprès d'organismes de soins de santé pour fournir de l'aide aux personnes qui en ont besoin à leur domicile, à l'école ou dans les foyers de soins de longue durée.

Coordonnées

Heures d'ouverture : de 8 h 30 à 16 h 30 (heure locale),
du lundi au vendredi

Thunder Bay

961, prom. Alloy
Thunder Bay ON P7B 5Z8 Tél. : 1
807 345-7339
Sans frais : 1 800 626-5406

Kenora

35, rue Wolsley, bureau 3
Kenora ON P9N 0H8 Tél. : 1
807 467-4757
Sans frais : 1 877 661-6621

Dryden

6 – 61, rue King Dryden ON P8N 1B7
Tél. : 1 807 223-5948
Sans frais : 1 877 661-6621

Fort Frances

110, avenue Victoria
Fort Frances ON P9A 2B7 Tél. : 1
807 274-8561
Sans frais : 1 877 661-6621

Available in English.

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire Nord Ouest (siège social)

975, prom. Alloy, bureau 201 Thunder Bay ON
P7B 5Z8 Téléphone : 807 684-9425

Services d'information et de renvoi

Notre mandat consiste dans une large mesure à fournir de l'information et des renvois qui mettent les personnes en rapport avec les soins de santé et les services sociaux dont elles ont besoin. Nos coordonnateurs de soins communautaires ont une connaissance approfondie des soins de santé et des services sociaux offerts dans la communauté et nous travaillons en partenariat avec tous les fournisseurs du système de santé. Ainsi, nous pouvons offrir un point d'accès unique à l'information sur un vaste éventail de soins de santé et de services sociaux, par exemple nos services de soutien à domicile et en milieu communautaire, les foyers de soins de longue durée, le logement avec services de soutien et les appartements pour personnes âgées, les programmes de santé mentale, les soins palliatifs et de fin de vie, les services de santé aux enfants, ainsi que les hôpitaux et les cliniques.

Des soins à votre domicile

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest aide les personnes à obtenir des services de soins à domicile et de soutien communautaire qui améliorent leur qualité de vie et leur permettent de vivre chez elles de manière autonome. Les services de soins à domicile comprennent :

- des services d'information et de renvoi pour faire connaître les organismes et les services communautaires offerts aux personnes et aider celles-ci à accéder à ceux dont elles ont besoin et à les coordonner;
- visites de professionnels de la santé exerçant notamment dans les soins infirmiers, le counseling en nutrition, l'ergothérapie, la physiothérapie, le travail social et l'orthophonie. Les personnes qui reçoivent des visites de professionnels de la santé peuvent aussi obtenir, par l'entremise des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest des fournitures et du matériel médicaux qui les aideront à être en sécurité à leur domicile;
- un soutien à la personne, notamment une aide pour un éventail d'activités de la vie quotidienne telles que l'hygiène, le bain, l'habillement et l'alimentation;



- des services d'aide familiale, par exemple pour les travaux légers d'entretien ménager et la lessive, offerts conjointement avec des services de soutien à la personne.

Placement en foyer de soins de longue durée

Lorsqu'il n'est plus possible de vivre à la maison, les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire Nord Ouest peut offrir un soutien et de l'information sur les diverses solutions résidentielles offertes dans la communauté pour que les personnes concernées puissent trouver un hébergement adéquat pour elles-mêmes ou pour des membres de leur famille. Nous coordonnons toutes les demandes et les admissions aux foyers de soins de longue durée du Nord Ouest de l'Ontario, ce qui consiste notamment à :

- effectuer une évaluation des besoins et déterminer l'admissibilité d'une personne aux soins de longue durée;
- coordonner le processus de demande;
- gérer les listes d'attente des foyers de soins de longue durée;
- informer la personne intéressée quand une place se libère;
- faciliter l'installation de la personne dans un foyer de soins de longue durée

Services de santé aux enfants

Les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest coordonne des services de santé et de soutien pour les enfants qui ont besoin d'aide à la maison ou à l'école. Nos services sont conçus pour aider les enfants aux besoins particuliers à participer aussi pleinement que possible à la vie familiale et scolaire.

Services de soutien et de relève aux personnes soignantes

Les services de relève des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest prévoient une période de repos pour les responsables des soins continus d'une personne. Les soins de relève peuvent prendre de nombreuses formes différentes, selon les besoins de chaque famille. Par exemple, le programme de services de relève de courte durée des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest accorde aux personnes soignantes une pause pour se détacher de leurs responsabilités pendant qu'un membre de leur famille d'âge adulte est temporairement pris en charge dans un foyer de soins de longue durée ou un établissement de soins de santé. Nous offrons également l'accès à des programmes de jour pour les adultes qui proposent des activités sociales, physiques et de loisirs aux personnes âgées en dehors de leur domicile tout en accordant une pause à la personne soignante attitrée. De plus, la relève peut être assurée au domicile de la personne grâce aux services de soutien à la personne et d'aide familiale coordonnés par les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest.



Accès aux services

Les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire Nord Ouest sont financés par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario et sont accessibles aux résidents de l'Ontario admissibles, quel que soit leur âge. Le ministère établit des critères d'admissibilité pour chaque service.

N'importe qui peut communiquer avec les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest pour obtenir des renseignements ou effectuer un renvoi. Nous recevons également des renvois de la part de médecins, d'hôpitaux, d'organismes communautaires et d'autres professionnels des services de santé ou communautaires.

Les services sont organisés par un coordonnateur de soins communautaires, qui évalue les besoins de la personne, détermine son admissibilité et élabore un plan pour la prestation des services, dont il assure la coordination et l'évaluation.

Notre organisme

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest est un organisme à but non lucratif géré par un conseil d'administration qui représente l'ensemble de la communauté.

Nous travaillons en partenariat avec les foyers de soins de longue durée, les hôpitaux et les autres fournisseurs de soins de santé et des services sociaux dans l'ensemble du système de soins de santé.

Les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest a des bureaux partout dans le Nord Ouest de l'Ontario.