

SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE  
ET EN MILIEU COMMUNAUTAIRE  
NORD OUEST

## Des soins à votre domicile



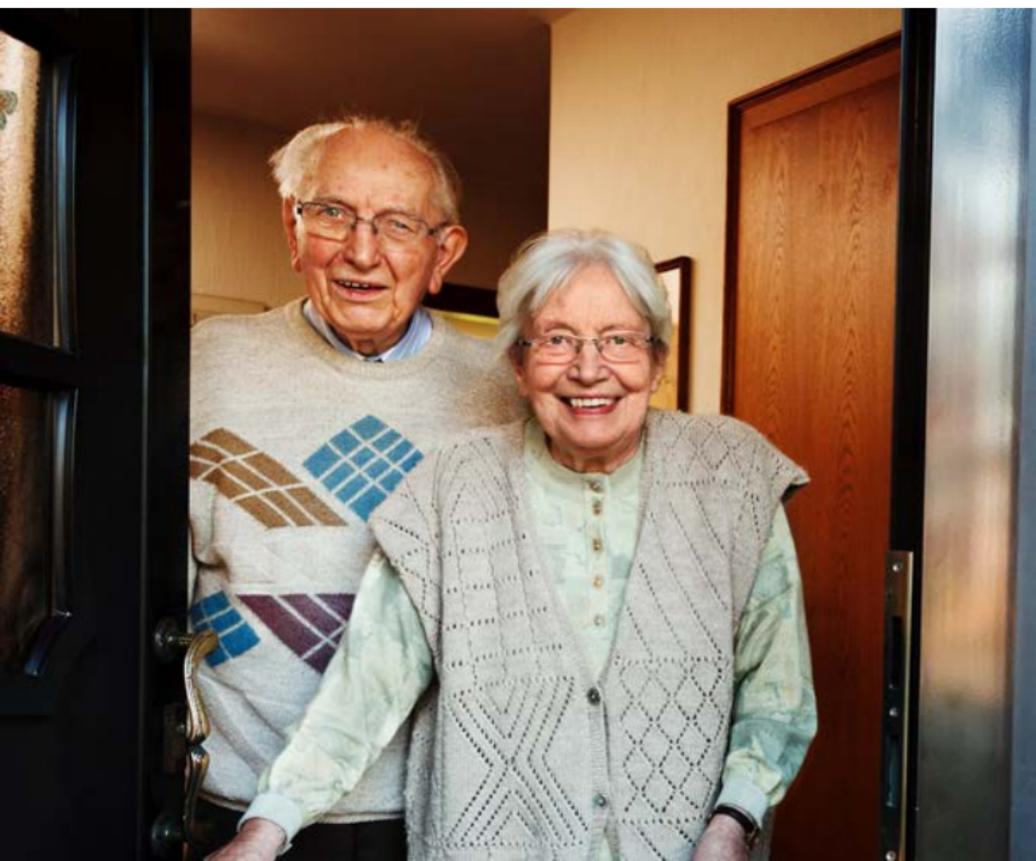
Ontario 

# Des soins à votre domicile

Les services de soutien à domicile et en milieu communautaire peuvent vous aider à gérer vos soins de santé et vous permettre de demeurer chez vous.

Les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest offre des renseignements sur les différents services de soins à domicile et vous aide à avoir accès aux services particuliers dont vous avez besoin. Notre objectif est de collaborer avec vous pour tirer parti de vos forces afin que vous puissiez améliorer votre qualité de vie et optimiser votre autonomie. Nous coordonnons des services de soins de santé à domicile pour permettre aux gens :

- de continuer à vivre de façon autonome à la maison aussi longtemps que possible;
- de retourner plus rapidement à la maison à la suite d'un séjour à l'hôpital;
- de se rétablir d'une maladie grave, d'une intervention chirurgicale ou d'une blessure;
- de gérer les incapacités ou des problèmes de santé chroniques;
- de retarder ou de prévenir la nécessité d'être admis à l'hôpital ou dans un foyer de soins de longue durée;
- de recevoir des soins en fin de vie.



# Services de soins à domicile

Les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest se procure des services auprès d'organismes de soins de santé pour offrir l'aide dont les gens ont besoin à leur domicile. Selon vos besoins en soins, vous pouvez avoir accès à un seul service ou à une combinaison de plusieurs services.

Les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest comprennent les suivants :

- Des services de renseignements et d'orientation pour renseigner les gens sur les organismes communautaires et les services à leur disposition;
- Des services de visites de professionnels de la santé, y compris en soins infirmiers, des conseils nutritionnels, de la physiothérapie, le travail social et l'orthophonie. Les personnes qui reçoivent des services de visites de professionnels de la santé peuvent également obtenir des fournitures médicales et de l'équipement médical par l'entremise des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest pour les aider à gérer leur état de santé de façon sécuritaire à la maison;
- Des services de soutien à la personne, y compris de l'aide avec différentes activités de la vie quotidienne comme l'hygiène personnelle, le bain, l'habillement et l'alimentation;
- Des services d'entretien ménager, par exemple ménage léger et lessive, en combinaison avec des services de soutien à la personne.

## Accès aux soins à domicile

Nos services sont offerts aux résidents de l'Ontario admissibles de tous âges. Les services de soins à domicile sont financés par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario.

Tout le monde peut communiquer avec les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest pour prendre des renseignements ou faire une demande de service. Les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest reçoit également des demandes de la part de médecins, des hôpitaux, des organismes communautaires et d'autres professionnels communautaires ou de la santé.



## Votre coordonnateur des soins à domicile et en milieu communautaire

Lorsque vous téléphonerez au Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest, on vous attribuera un coordonnateur des soins à domicile et en milieu communautaire qui :

- évaluera vos besoins en soins de santé;
- établira votre admissibilité à recevoir des services de soins à domicile et en milieu communautaire;
- travaillera avec vous pour préparer un plan de services;
- prendra les dispositions pour organiser la prestation de services de santé et de soutien à la personne à votre domicile;
- vous reliera à d'autres ressources et services dans votre communauté;
- coordonnera et évaluera ces services;
- fera un suivi de vos progrès et ajustera votre plan de services au besoin.

## Qui est admissible?

Pour être admissible à recevoir des services de soins à domicile :

- vous devez détenir une carte Santé de l'Ontario valide;
- vous devez être physiquement incapable de quitter votre domicile pour recevoir les services de soins de santé nécessaires;
- vous devez consentir à recevoir des soins à domicile;
- vous et vos soignants/proches doivent consentir et être aptes à participer à vos soins;
- votre état de santé permet qu'un traitement adéquat soit donné à domicile avec les services offerts par l'entremise des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest;
- les services peuvent être offerts dans un milieu convenable et sécuritaire.

## Services de soins infirmiers

Du personnel infirmier autorisé ou du personnel infirmier auxiliaire autorisé peut vous offrir directement des services de soins de santé ou vous enseigner, à vous ou à votre soignant, à répondre vous-mêmes à vos besoins en santé. Voici quelques exemples de services de soins infirmiers pouvant vous être offerts par l'entremise des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest :

- soins à la suite d'une chirurgie
- problèmes de santé aigus ou chroniques
- gestion de la douleur et des symptômes
- gestion des médicaments, thérapie intraveineuse
- traitement des plaies
- soins à base de cathéter
- soins en continence
- initiation à l'insuline
- soins de colostomie
- soins cardiaques postactifs
- soins palliatifs et en fin de vie

Votre coordonnateur de soins à domicile et en milieu communautaire évaluera vos besoins et déterminera votre admissibilité à recevoir chacun de ces services.



## Conseils nutritionnels

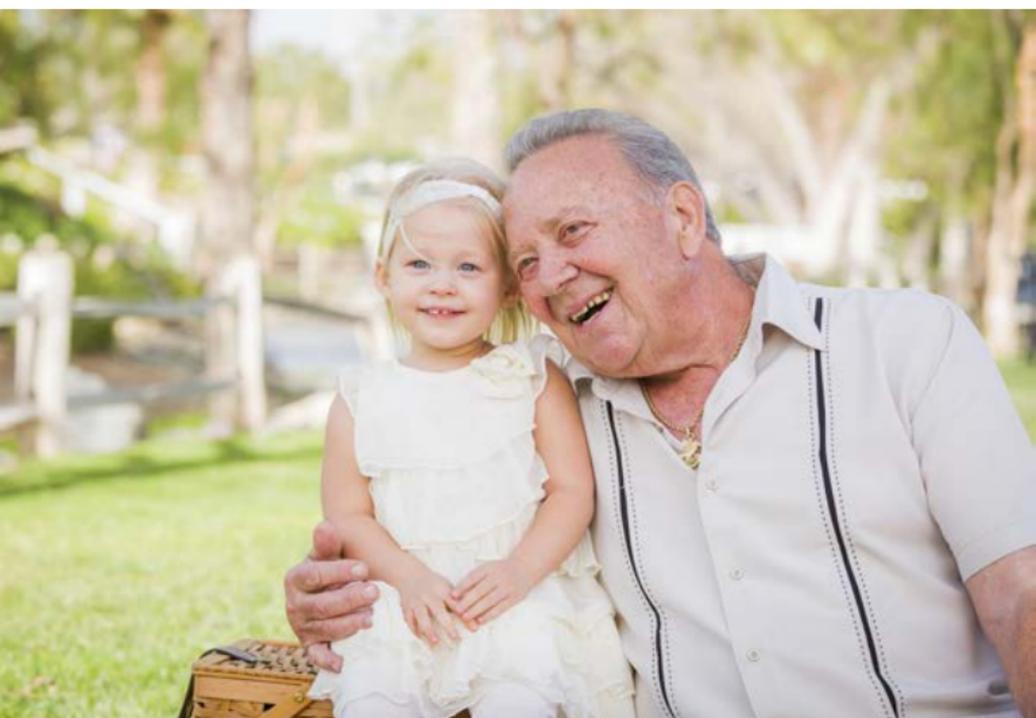
Des diététistes peuvent évaluer et établir vos besoins nutritionnels, préparer un régime alimentaire personnalisé et vous expliquer, à vous et à votre soignant, comment le respecter. Les conseils nutritionnels peuvent être profitables aux personnes qui :

- reçoivent des traitements en oncologie
- sont déshydratées
- sont diabétiques
- doivent être alimentées avec une sonde
- sont en phase terminale
- ont une mauvaise cicatrisation des plaies
- souffrent d'insuffisance rénale
- ont des troubles de la déglutition

# Ergothérapie

Les ergothérapeutes travaillent auprès des gens qui éprouvent des difficultés avec les activités de la vie quotidienne en raison de changements à leur santé physique ou mentale. Ils aident les gens à devenir plus autonomes dans leurs activités quotidiennes, par exemple pour se laver, s'habiller, préparer les repas, se nourrir et se déplacer. Ils peuvent aussi recommander que l'on apporte des modifications au lieu de résidence de la personne pour améliorer sa sécurité et son autonomie. Les services incluent les suivants :

- évaluations pour l'obtention d'un fauteuil roulant ou d'une marchette
- évaluations des besoins en équipement ou dispositifs d'adaptation, le port d'une attelle
- évaluations de la sécurité du domicile
- évaluation des capacités physiques et mentales
- préparation de demandes de financement pour le Programme d'appareils et accessoires fonctionnels

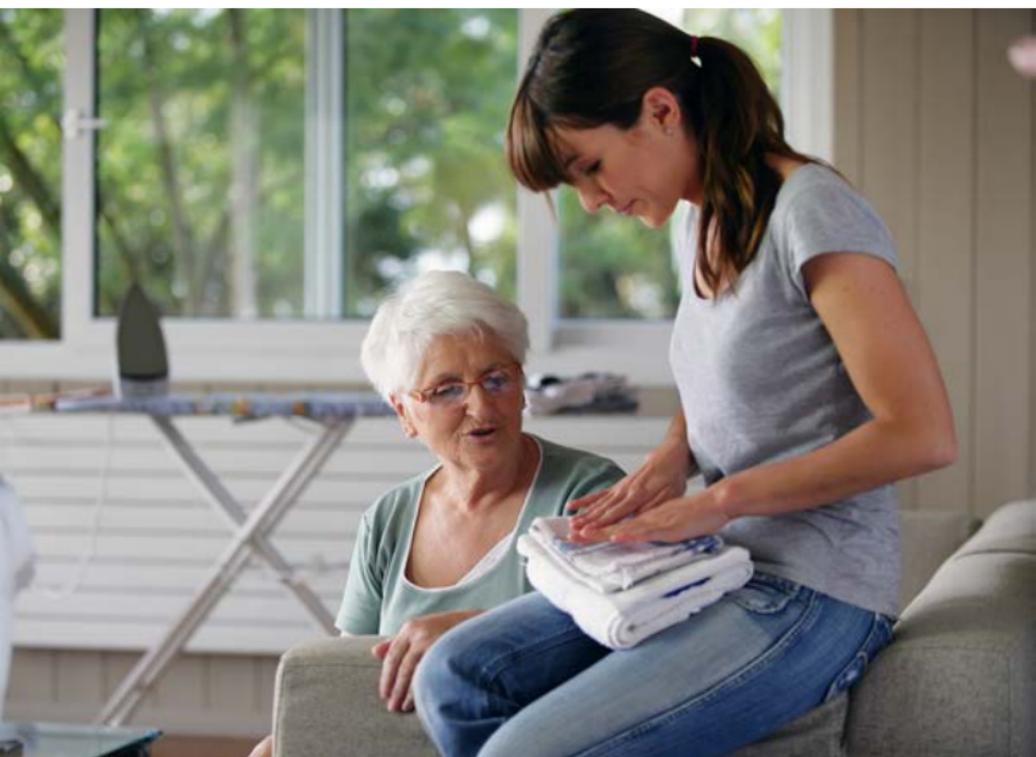


# Services de soutien à la personne et d'entretien ménager

Les préposés aux services de soutien à la personne et les préposés offrant des services d'entretien ménager aident les gens avec leur hygiène personnelle et les activités de la vie quotidienne, notamment :

- bain et habillage
- mobilité et transferts
- activité physique
- préparation des repas et alimentation
- relève pour les soignants
- rappels de médication
- lessive
- ménage léger

Afin de recevoir des services d'entretien ménager, par exemple des services de ménage léger ou de lessive, vous devez également recevoir des services de soutien à la personne (p. ex. de l'aide avec le bain) des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest.





## Physiothérapie

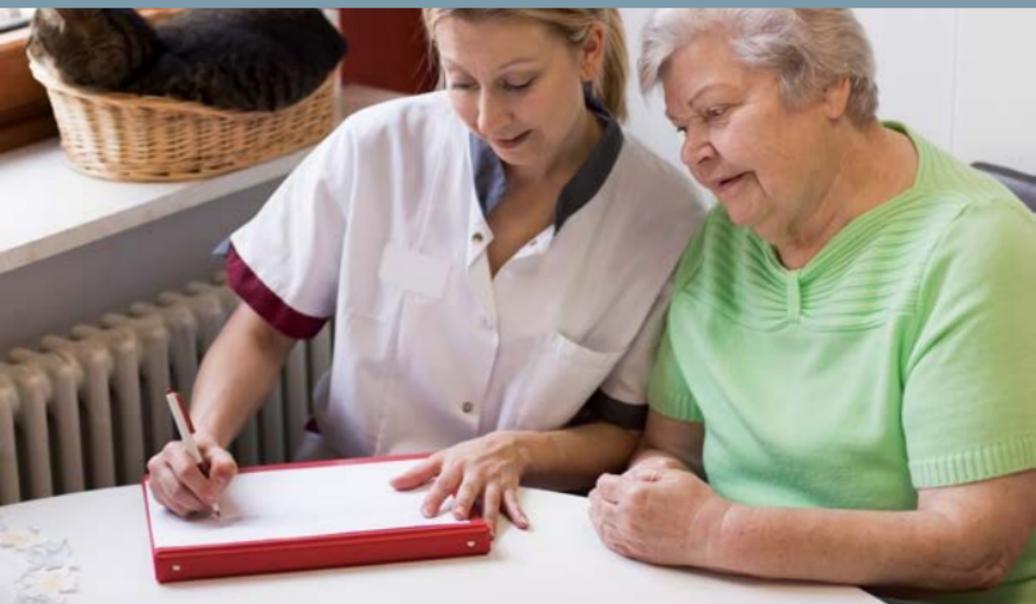
Les physiothérapeutes travaillent avec les personnes ayant des problèmes physiques découlant de la douleur, d'une maladie, d'un accident ou d'une blessure. Les services de physiothérapie peuvent aider avec :

- la gestion de la douleur aiguë ou chronique
- une faiblesse, une raideur ou une amplitude de mouvement réduite
- des difficultés à marcher ou avec la coordination
- des renseignements pour vous et votre soignant concernant des exercices à effectuer

## Travail social

Les travailleurs sociaux offrent des renseignements et des conseils pour permettre aux particuliers et aux membres de leurs familles de composer avec le stress, les pertes ou les défis découlant de la maladie ou d'une incapacité, notamment :

- ajustements en fonction d'une maladie ou d'un handicap
- enjeux liés aux soins palliatifs et en fin de vie
- problèmes financiers
- problèmes de mauvais traitements ou de négligence
- préoccupations liées à l'épuisement des soignants
- conflits familiaux
- besoins en mesures d'adaptation



## Orthophonie

Les orthophonistes aident les personnes avec leurs problèmes de communication et oraux moteurs. Ils peuvent aider avec :

- des problèmes de déglutition ou d'étouffement
- de la difficulté à s'exprimer ou à comprendre la langue
- une faible aptitude ou l'absence d'aptitude à communiquer
- des problèmes liés à un AVC, à des lésions cérébrales, à des troubles neurologiques, au cancer ou à des soins en fin de vie

## Fournitures médicales et équipement médical

Si vous recevez des services de visites de professionnels de la santé par l'entremise des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest, nous couvrirons les coûts des fournitures médicales en lien avec les soins que nous offrons. Afin de vous aider à vivre en sécurité à la maison, les frais liés à l'utilisation de courte durée d'équipement médical comme un déambulateur, banc de bain ou lit d'hôpital peuvent également être couverts par les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest. Si l'équipement est nécessaire à long terme, vous devrez louer ou acheter cet équipement par vous-même. Votre coordonnateur de soins à domicile et en milieu communautaire peut vous conseiller sur les programmes ou l'aide financière à votre disposition.

## Services communautaires de soutien

En plus des services de soins à domicile coordonnés par les services de soins à domicile et en milieu communautaire des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest, vous pourriez profiter d'autres services communautaires de soutien à votre domicile ou dans un centre communautaire. Voici certains exemples :

- Services de repas et transport
- Aide au soignant et services de relève
- Services de sécurité (c.-à-d., intervention en cas d'urgence, visites amicales)
- Programmes sociaux ou de loisirs (c.-à-d., centres pour personnes âgées, programmes de jour)
- Logement avec services de soutien ou autre type de logement
- Cliniques pour les soins des pieds



## Coordonnées

Heures d'ouverture : de 8 h 30 à 16 h 30 (heure locale),  
du lundi au vendredi

### **Thunder Bay**

961, prom. Alloy  
Thunder Bay ON P7B 5Z8  
Tél. : 1 807 345-7339  
Sans frais : 1 800 626-5406

### **Kenora**

35, rue Wolsley, bureau 3  
Kenora ON P9N 0H8  
Tél. : 1 807 467-4757  
Sans frais : 1 877 661-6621

### **Dryden**

6 – 61, rue King  
Dryden ON P8N 1B7  
Tél. : 1 807 223-5948  
Sans frais : 1 877 661-6621

### **Fort Frances**

110, avenue Victoria  
Fort Frances ON P9A 2B7  
Tél. : 1 807 274-8561  
Sans frais : 1 877 661-6621

Available in english.

---

### **Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord Ouest (siège social)**

975, prom. Alloy, bureau 201  
Thunder Bay ON P7B 5Z8  
Téléphone : 807 684-9425