

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Waterloo Wellington

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Waterloo Wellington fournit des services de santé à domicile et dans la communauté et peut venir en aide aux personnes qui songent à participer à un programme d'aide à la vie autonome ou à recevoir des soins de longue durée.



Nous travaillons avec des personnes de tous les âges pour les aider à faire des choix éclairés au sujet de leurs soins. Nous offrons aussi des renseignements utiles sur les organismes de services communautaires de soutien et pouvons mettre les gens en rapport avec ces organismes afin qu'ils obtiennent les services nécessaires.

Comment les soins à domicile et en milieu communautaire sont fournis

N'importe qui peut appeler Services de soutien à domicile et en milieu communautaire pour obtenir des renseignements ou y être dirigé aux fins d'évaluation de l'admissibilité aux services de soins à domicile et en milieu communautaire. Nos employés sont à votre disposition pour répondre à vos questions et vous aider à obtenir les soins dont vous avez besoin.

Les services offerts par Services de soutien à domicile et en milieu communautaire sont gratuits et couverts par le Régime d'assurance-santé de l'Ontario (RASO). Si vous êtes admissible aux services de soins à domicile et en milieu communautaire, vous serez jumelé à une coordonnatrice ou un coordonnateur de soins, qui travaillera en collaboration avec vous et votre équipe de soins de santé, le cas échéant, pour effectuer une évaluation et, au besoin, élaborer un plan de soins. Les services pourraient comprendre les suivants :

- Soins infirmiers (IA, IAA)
- Services de soutien à la personne
- Physiothérapie
- Fournitures et équipement médicaux
- Ergothérapie
- Soins spirituels
- Nutrition (Dt.P.)
- Soins sociaux
- Orthophonie
- Travail social

Services communautaires de soutien

Nous pouvons aussi vous mettre en rapport avec des organismes de services communautaires et sociaux qui peuvent vous fournir des services à domicile et des services de santé et de soutien. Ces services peuvent être achetés directement, couverts par des régimes d'assurance privés ou financés par les fonds publics. En voici des exemples :

- Logements avec services de soutien
- Programmes de jour pour adultes
- Soins palliatifs
- Soins de relève
- Groupes de soutien pour les soignants
- Réadaptation
- Livraison de repas et repas collectifs
- Services de transport
- Visites amicales

Solutions de rechange aux soins à domicile

Si vous avez de plus en plus de difficulté à vivre de façon indépendante à la maison, nous pouvons vous aider à explorer vos options, comme les soins de longue durée, les services de relève à court terme pour les soignants (p. ex. les programmes de jour pour adultes et les services de relève de courte durée dans un foyer de soins de longue durée) ou d'autres options en matière de logement avec services de soutien, y compris l'aide à la vie autonome.

Le site Web www.lignesantéww.ca fournit des renseignements sur plus de 3 000 programmes et services offerts dans la région de Waterloo Wellington.

POUR NOUS JOINDRE : 1-888-883-3313

Pour une liste complète des programmes et services offerts, visitez le site Web www.healthcareathome.ca/ww/fr



Ontario

COORDONNÉES DES MEMBRES DE VOTRE ÉQUIPE DE SOINS

Coordonnatrice ou coordonnateur de soins : _____

Téléphone : _____

Médecin : _____ Téléphone : _____

Pharmacie : _____ Téléphone : _____

Nom du fournisseur de services : _____

Téléphone : _____

Soins infirmiers PSSP Thérapie :

Nom du fournisseur de services : _____

Téléphone : _____

Soins infirmiers PSSP Thérapie :

Nom du fournisseur de services : _____

Téléphone : _____

Soins infirmiers PSSP Thérapie :

Autre (p. ex. infirmière praticienne et soins spirituels) : _____

Téléphone : _____

Numéro de téléphone principal sans frais de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire : 1-888-883-3313

Le Guide d'accueil se veut un outil clé visant à fournir aux patients et aux familles des renseignements de base sur les services offerts et les ressources communautaires ainsi qu'à répondre aux questions fréquemment posées. Vous pouvez consulter le guide à l'adresse www.healthcareathome.ca/ww/en/news/Pages/Welcome-Guide.aspx

