

De soutien à domicile et en milieu communautaire du Centre et la population que nous desservons

Les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Centre desservent près de 1,9 million de personnes vivant dans les communautés très diversifiées de Simcoe Sud, de la région de York, de North York et de secteurs du nord de Toronto.

Nous travaillons en étroite collaboration avec les fournisseurs de soins primaires, les hôpitaux, les foyers de soins de longue durée, les organismes communautaires de soutien, les fournisseurs de services de santé mentale et de lutte contre les dépendances et les centres de santé communautaire afin de promouvoir un accès facile aux soins.

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires

Nous sommes engagés à fournir des soins à domicile et en milieu communautaire de grande qualité, accessibles à toutes les personnes vivant dans nos communautés. Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de vos soins, des services ou du respect de la vie privée, parlez-en à votre coordonnateur de soins.

Les coordonnées figurent sur le volet arrière de cette brochure.



POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Centre

11, Allstate Parkway
bureau 500
Markham (Ontario) L3R 9T8

Par téléphone ou ATS :

905 895-1240

416 222-2241

1 888 470-2222

ATS : 416 222-0876

310-2222 (indicatif régional non nécessaire)

Visitez notre site Web à

healthcareathome.ca/central

Pour des renseignements sur les services de santé et les services communautaires, visitez le site Web

lignesantéCentre.ca

Suivez-nous sur

 [@HCCSS_Central](https://twitter.com/HCCSS_Central)

SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE
ET EN MILIEU COMMUNAUTAIRE

Centre

SOINS À DOMICILE ET EN MILIEU COMMUNAUTAIRE

Prestation et coordination de services pour vous soutenir chez vous



Qui sommes-nous?

Les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Centre sont l'un des 14 organismes de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire en Ontario ayant le mandat ciblé d'offrir des services de soins de santé à l'échelle locale comme des soins à domicile et en milieu communautaire et des placements en foyer de soins de longue durée.

Que faisons-nous?

Nous fournissons des soins et des services aux patients qui rentrent à leur domicile après un séjour à l'hôpital. Nous aidons aussi les gens, quel que soit leur âge, à choisir parmi une vaste gamme de services de santé et de services sociaux ceux qui leur permettront de vivre de façon autonome à leur domicile le plus longtemps possible.

Nos coordonnateurs de soins sont des infirmières et infirmiers, des travailleuses et travailleurs sociaux, des ergothérapeutes et des physiothérapeutes, tous dévoués, ainsi que d'autres professionnels de la santé qui ont une expertise clinique dans l'évaluation de la santé et la planification des soins.

Voici ce que font nos coordonnateurs de soins :

- Ils font des visites auprès des patients à l'hôpital et à domicile, ou dans les écoles et d'autres milieux communautaires.
- Ils déterminent les besoins de santé et sociaux des patients et aident ceux-ci à comprendre quelles sont leurs options.
- Ils travaillent avec les patients, les familles et les soignants pour établir des plans de soins personnalisés.
- Ils sont le principal point de contact pour accéder à une vaste gamme de soins et de services.
- Ils travaillent en collaboration avec les médecins de famille, les hôpitaux, les foyers de soins de longue durée et les organismes communautaires.
- Ils gèrent la prestation des soins à domicile en faisant des visites personnelles et des vérifications régulières.
- Ils relient les patients aux ressources communautaires qui favorisent la santé et l'autonomie.

Les soins à domicile peuvent comprendre les services suivants :

- Soins infirmiers
- Soutien à la personne
- Physiothérapie
- Ergothérapie
- Orthophonie

Services infirmiers directs

Nous offrons aussi des soins infirmiers directs dispensés par : du personnel infirmier en santé mentale et toxicomanie dans les écoles, du personnel infirmier d'intervention rapide qui aide les personnes âgées à risque à rentrer à leur domicile rapidement et de façon sécuritaire après une hospitalisation, et du personnel infirmier praticien qui relie les équipes de soins à domicile et les soins primaires pour les patients atteints de maladies graves limitant l'espérance de vie.

Soins de convalescence et de courte durée

Ces options permettent d'aider des patients à se rétablir après une maladie ou une hospitalisation et d'offrir aux soignants le répit dont ils ont besoin.



Cliniques communautaires

Du personnel infirmier spécialement formé donne des soins dans sept cliniques communautaires aux patients ayant besoin :

- d'une thérapeutique intraveineuse;
- de soins des plaies;
- d'injections;
- de soins postopératoires.

Les consultations aux cliniques se font par recommandation et sur rendez-vous seulement.

Ressources en santé et dans la communauté

Appelez-nous ou consultez la lignesantéCentre.ca pour obtenir des renseignements sur d'autres ressources en santé et dans la communauté, et être dirigé vers ces ressources, comme :

- la livraison de repas;
- le transport;
- les soins de relève.

Nous donnons accès – ce qui comprend l'évaluation, l'admissibilité et la gestion des listes d'attentes – à un éventail de ressources communautaires, comme les programmes de jour pour adultes et les services d'aide à la vie autonome.

Quand il n'est plus possible de vivre de façon autonome

Un coordonnateur de soins évaluera votre état de santé et examinera les diverses options avec vous, comme une maison de retraite, des services d'aide à la vie autonome, ou un foyer de soins de longue durée. Si vous êtes admissible à des soins de longue durée, le coordonnateur de soins :

- expliquera le processus d'admission;
- vous aidera à remplir une demande de placement;
- vous mettra en lien avec des services de soins dans la communauté qui vous aideront à gérer la situation jusqu'à ce que l'admission soit obtenue.