

ПЕРЕХОД ОТ БОЛЬНИЧНОГО СТАЦИОНАРА К ДОЛГОСРОЧНОМУ УХОДУ

Выписка из больницы — очередной этап вашего выздоровления. Ваш лечащий врач сообщил, что вы более не нуждаетесь в интенсивном лечении в больнице.

В Онтарио существует ряд вариантов получения необходимой помощи по уходу. **Рассмотрев все варианты вместе с вами, мы определили, что наиболее подходящим из них может быть предоставление вам долгосрочного ухода.**

В случае соответствия условиям, ваше размещение в учреждении долгосрочного ухода будет организовано координаторами Общественной Службы по Уходу на Дому. Ваш координатор по размещению будет работать с вами, обеспечивая поддержку переезда в дом долгосрочного ухода, который соответствует вашим потребностям по уходу. На период ожидания койко-места в доме, стоящим первым в списке ваших предпочтений, координатор по размещению организует для вас переезд в другой дом долгосрочного ухода, также соответствующем вашим нуждам.

Мы рекомендуем пациентам, членам их семей и опекунам посетить выбранные учреждения долгосрочного ухода. В случае отсутствия возможности посетить их, вы можете ознакомиться с фотографиями, получить информацию, а также осуществить виртуальный тур на сайте www.thehealthline.ca. Это поможет вам получить представление о том, как выглядит дом, где он расположен, а также познакомиться с работающими и живущими в нём людьми.

О домах долгосрочного ухода

Дома долгосрочного ухода обеспечивают специализированную, безопасную и надёжную среду для людей, которые не имеют более возможности жить самостоятельно так как нуждаются в получении более высокого уровня ухода или наблюдения. Дома долгосрочного ухода имеют соответствующую лицензию, финансируются правительством Онтарио и должны соответствовать требованиям *Закона о предоставлении долгосрочного ухода 2021 г.*

- Все дома долгосрочного ухода должны соответствовать одним и тем же стандартам ухода, независимо от типа дома, формы собственности, местоположения или размера.
- Дома долгосрочного ухода предлагают своим постояльцам домашнюю обстановку, а также услуги по организации отдыха и социальной поддержки.
- Некоторые дома долгосрочного ухода предоставляют обслуживание в соответствии с культурными, религиозными и языковыми особенностями, а также обеспечивают соответствующее питание и возможность отправления ежедневных обрядов.



Как выбрать подходящий дом?

В этом вам могут оказать помощь координаторы по размещению. Их задача — подобрать для вас отвечающий вашим потребностям дом в радиусе 70 км от указанного вами места (мест). Подобным местом(ами) может быть любое место в Онтарио, например адрес стоящего первым дома в списке ваших предпочтений, либо адрес вашего родственника или опекуна. Если предпочитаемое вами место расположено в Северо-Восточном или Северо-Западном регионе провинции, то отвечающие вашим потребностям дома могут находиться в радиусе 150 км от него или дальше. При выборе жилья по возможности координатор будет учитывать ваши религиозные, языковые и этнические предпочтения.



Как долго мне придется ждать койко-места в выбранном мной доме?

Срок ожидания получения долгосрочного ухода варьируется в зависимости от выбранных вами домов. За информацией о сроке ожидания койко-места в каждом из конкретных домов просим вас обратиться к координатору по размещению.



Почему я не могу подождать в больнице?

Больница — это не дом. Больницы не предназначены для удовлетворения восстановительных, поддерживающих или реабилитационных потребностей пациента с альтернативным уровнем ухода (ALC). Кроме того, в больнице вы подвергаетесь риску внутрибольничных инфекций. Для этого существуют более подходящие условия, например учреждения долгосрочного ухода, в которых вам окажут надлежащий уход в домашней обстановке и предложат ряд социальных мероприятий, например совместные ужины, рекреационную и физическую деятельность. Имеются данные о том, что без социальной и рекреационной поддержки, предоставляемой в подобных учреждениях, риск ухудшения физического и умственного состояния может повышаться. Своевременное размещение в дом долгосрочного ухода обеспечит вам медицинское обслуживание и уход, необходимые для поддержания вашей независимости, безопасности и качества жизни. Кроме того, осенне-зимний сезон респираторных заболеваний может оказать дополнительную нагрузку на систему здравоохранения и ограничить вместимость больниц для всех жителей Онтарио, в том числе и нуждающихся в стационарном лечении.



Что произойдёт, если я не дам согласия на переезд в дом долгосрочного ухода?

Если вы не дадите согласия на обследование на предмет допуска к долгосрочному уходу, то с целью определения вашего соответствия условиям предоставления вам койко-места, координатор по размещению, в случае необходимости, использует доступную медицинскую информацию, проконсультируется с вашим лечащим врачом и Общественной Службой по Уходу на Дому. В случае соответствия условиям получения долгосрочного ухода, координатор по размещению определит один или несколько домов в пределах указанного вами географического радиуса, и передаст вашу информацию домам для принятия или отклонения вашего заявления. Координатор по размещению будет продолжать держать вас в курсе на протяжении всего процесса и сообщит вам, когда появится свободное койко-место.



Что произойдёт со списком предпочитаемых мною домов, если я перееду в дом, выбранный координатором по размещению?

Пациенты, переезжающие в дома долгосрочного ухода, выбранные координатором по размещению, продолжают оставаться в листе ожидания кризисной категории пяти лучших вариантов. Если вы еще не сделали этого, то после вашего переезда координатор по размещению свяжется с вами для обсуждения вариантов и совместного выбора предпочитаемого вами дома.



Я подал заявление на базовое койко-место и не имею средств, чтобы оплатить предлагаемую вами комнату на одного или двух человек. Должен ли я платить более высокую цену за комнату на одного или двух человек?

Для предоставления вам койко-места по базовому тарифу координатор по размещению свяжется непосредственно с домом. Вы должны будете заплатить только за тот тип койки, который вы запросили. После переезда в дом долгосрочного ухода вас внесут во внутренний список для перевода на проживание по базовому тарифу. Как только базовое койко-место освободится, вы должны будете занять его или начать платить за текущую комнату по привилегированной цене.



Что если я попаду в дом долгосрочного ухода и мне там не понравится?

В случае неудовлетворённости уровнем ухода, для решения этого вопроса просим вас обратиться к администратору данного дома. Также, чтобы высказать свои опасения и жалобы, вы можете связаться с **Семейной линией поддержки получателей долгосрочного ухода** по телефону 1-866-434-0144 или с **Омбудсменом пациентов** по телефону 1-888-321-0339.



Что произойдёт, если я не приму предложение о предоставлении койко-места?

В случае отказа от предложения койко-места в доме долгосрочного ухода, вы продолжите оставаться в листе ожидания выбранных вами или координатором по размещению домов долгосрочного ухода. Независимо от того, был ли дом выбран вами или координатором по размещению, в случае вашего отказа от предложения койко-места, бригада по выписке из больницы будет об этом проинформирована.

Если вы более не нуждаетесь в стационарном лечении и получили предложение о предоставлении койко-места в системе долгосрочного ухода, но при этом решили остаться в больнице в ожидании места, которое наилучшим образом отвечает вашим потребностям, больница будет взимать с вас ежедневную плату в размере 400 долларов. В случае возникновения вопросов или сомнений по поводу этой оплаты пациентам и принимающим за них решения лицам рекомендуется обращаться непосредственно в больницу.



К кому я могу обратиться со своими проблемами в случае неудовлетворённости процессом?

Для обсуждения любых вопросов или жалоб просим вас обратиться к своему координатору по размещению. Координатор по размещению наиболее хорошо знаком с вашей ситуацией и с удовольствием выслушает вас. Вы можете рассказать ему, что именно было сделано хорошо и что еще нужно сделать для решения ваших проблем. Координатор по размещению будет работать с вами или заменяющим вас лицом над решением любых проблем. Если ваша проблема не будет решена, вы можете обратиться в местную Общественную Службу по Уходу на Дому («Home and Community Care Support Services»). Если ваши проблемы не будут решены и там, вы можете связаться с **Семейной линией поддержки получателей долгосрочного ухода** по телефону 1-866-434-0144 или с **Омбудсменом пациентов** по телефону 1-888-321-0339.

Для получения дополнительной информации:

- 310-2222 (код города не требуется) | www.healthcareathome.ca
- Долгосрочный уход в Онтарио: www.ontario.ca/page/ministry-long-term-care
- Виртуальные туры по домам долгосрочного ухода Онтарио: www.thehealthline.ca
Введите свой город или почтовый индекс в поле поиска, затем найдите «дома долгосрочного ухода».
- Для просмотра отчётов о проверке учреждений долгосрочного ухода:
<http://publicreporting.ltchomes.net/en-ca/default.aspx>