

TRANSICIÓN DEL HOSPITAL A LA ATENCIÓN A LARGO PLAZO

Salir del hospital es el próximo paso en la transición de la atención. Su proveedor de atención médica nos ha informado que ya no necesita atención médica aguda en un hospital.

En Ontario, tiene una serie de opciones para obtener la atención adecuada que necesita. **Hemos explorado estas opciones con usted y determinamos que el centro de atención a largo plazo puede ser el entorno más apropiado para sus necesidades de atención.**

Si cumple con los requisitos, los coordinadores de asignación de los Servicios de Atención Domiciliaria y Comunitaria se encargan de organizar su ingreso en un centro de atención a largo plazo. El coordinador trabajará con usted para apoyarle con el traslado a un centro de atención a largo plazo que pueda satisfacer sus necesidades de atención, ya sea el primer centro que eligió u otro que pueda brindarle atención mientras continúa a la espera de la primera opción.

Se recomienda a los pacientes, sus familias y cuidadores que visiten los centros de atención a largo plazo analizados. Si no puede visitarlos, puede ver fotos, información o hacer visitas virtuales de los centros de atención a largo plazo de Ontario en www.thehealthline.ca. Esto le ayudará a tener una idea del aspecto del centro y de su ubicación, así como a conocer a las personas que trabajan y viven allí.

Acerca de los centros de atención a largo plazo

Los centros de atención a largo plazo ofrecen un entorno seguro y especializado para las personas que ya no pueden vivir de forma independiente debido al alto nivel de atención o supervisión que requieren. Estos centros están autorizados y financiados por el Gobierno de Ontario y deben cumplir con los requisitos establecidos en la *Ley de Atención a Largo Plazo del 2021*.

- Todos los centros de atención a largo plazo deben de cumplir con las mismas normas de atención, independientemente del tipo de centro, el modelo de propiedad, la ubicación o el tamaño.
- Estos centros proporcionan un entorno similar al del hogar y pueden ofrecer servicios recreativos y apoyos sociales.
- Algunos centros de atención a largo plazo están mejor preparados que otros para ofrecer servicios culturalmente apropiados, religiosos y lingüísticos, ya que adaptan las comidas, las prácticas diarias y las actividades para satisfacer estas necesidades.



¿Cómo se selecciona un centro?

El coordinador de prácticas está para ayudarle. Nuestro objetivo es trabajar con usted para encontrar un centro que satisfaga sus necesidades de atención en un radio de 70 km de su ubicación preferida. Su ubicación preferida puede ser en cualquier lugar de Ontario y podría ser la ubicación del centro de atención a largo plazo que eligió primero o la ubicación de un cuidador o familiar. Si su ubicación preferida está en la región noreste o noroeste de la provincia, los centros seleccionados pueden estar en un radio de 150 km o más de su ubicación preferida para garantizar que podamos seleccionar un lugar que se ajuste a sus necesidades. Siempre que sea posible, el coordinador de atención tendrá en cuenta las preferencias religiosas, lingüísticas y étnicas de usted a la hora de seleccionar un centro.



¿Cuánto tiempo tendré que esperar para entrar en el centro que elegí?

Los tiempos de espera de la atención a largo plazo varían en función de los centros elegidos. Hable con el coordinador de asignación para discutir los tiempos de espera para determinados centros de atención a largo plazo.



¿Por qué no puedo esperar en el hospital?

Un hospital no es una vivienda. Los hospitales no están diseñados para satisfacer las necesidades de restauración, apoyo o rehabilitación de un paciente de nivel alternativo de cuidados (ALC) y, mientras espera en el hospital, corre el riesgo de contraer infecciones hospitalarias. Hay entornos más apropiados, como los centros de atención a largo plazo, en los que se pueden recibir cuidados adecuados en un entorno similar al del hogar y beneficiarse de actividades sociales como cenas, actividades recreativas y físicas. Hay pruebas de que sin los apoyos sociales y recreativos que se ofrecen en otros entornos asistenciales, se podría correr el riesgo de sufrir un deterioro físico y cognitivo. Su ingreso a tiempo en un centro de atención a largo plazo le garantizará los cuidados sanitarios y personales necesarios para mantener su independencia, seguridad y calidad de vida. Además, la temporada de infecciones respiratorias de otoño e invierno puede poner más presión en el sistema sanitario y limitar la capacidad de nuestros hospitales. Esto afecta a todos los ontarios, incluidos los que pueden necesitar atención hospitalaria.



¿Qué ocurre si no acepto el proceso de ingreso a la atención a largo plazo?

Si no da su consentimiento de evaluación para el ingreso en el centro de atención a largo plazo, un coordinador de asignación utilizará sus registros hospitalarios y sanitarios, al igual que consultará con su médico y los proveedores de atención domiciliaria y comunitaria, para determinar la elegibilidad de usted, cuando sea necesario. Si cumple con los requisitos para recibir atención a largo plazo, el coordinador de asignación identificará uno o más centros en su radio geográfico que se ajusten a sus necesidades de atención y compartirá información sobre usted con los centros para que acepten o rechacen su solicitud. El coordinador de asignación seguirá dándole información durante todo el proceso y le indicará cuando haya una cama disponible.



¿Qué ocurre con mi lista de centros si me mudo a uno seleccionado por mi coordinador de asignación?

Los pacientes que se trasladen a un centro de atención a largo plazo seleccionado por el coordinador de asignación seguirán en la lista de espera en la categoría de crisis para sus cinco primeras opciones. Una vez que se haya mudado a un centro, el coordinador de asignación lo contactará para hablar de las opciones de traslado y trabajará con usted para seleccionar sus centros preferidos para un futuro traslado, si no lo ha hecho ya.



Solicite una cama básica y no tengo medios para pagar una habitación privada o semiprivada que ustedes ofrecen. ¿Tengo que pagar la tarifa más alta por esta?

El coordinador de asignación trabajará directamente con el centro para que la cama esté disponible a la tarifa básica de alojamiento. Solo tendrá que pagar por el tipo de cama que haya solicitado. Una vez que se mude al centro, se incluirá su nombre en una lista de transferencia interna para el alojamiento de tarifa básica. Cuando haya una cama básica disponible, se le pedirá que se traslade a esa cama o que empiece a pagar la tarifa de alojamiento preferente de la habitación actual.



¿Qué pasa si llego al centro de atención a largo plazo y no me gusta?

Si le preocupa la atención en el centro a largo plazo, hable con el administrador del centro para resolver los problemas. También puede contactar a la **Línea de acción y apoyo a las familias en el ámbito de atención a largo plazo** al 1-866-434-0144 o con **Defensoría del Paciente** al 1-888-321-0339 para expresar sus preocupaciones y quejas.



¿Qué ocurre si no acepto la oferta de cama?

Si rechaza una oferta de cama de un centro de atención a largo plazo, seguirá en la lista de espera de los centros que usted y el coordinador de asignación hayan seleccionado. Independientemente de que el centro haya sido seleccionado por usted o por el coordinador de asignación, se informará al equipo de alta del hospital si usted rechaza una oferta de cama.

Los hospitales le cobrarán una tarifa de 400 dólares al día si ya no necesita atención médica aguda y ha recibido una oferta de cama en un centro de atención a largo plazo, pero opta por permanecer en el hospital a la espera de un entorno que se adapte mejor a sus necesidades de atención. Se recomienda a los pacientes y a los sustitutos en la toma de decisiones que hablen directamente con el hospital si tienen preguntas o dudas sobre la tarifa.



Si no estoy satisfecho con el proceso, ¿con quién puedo hablar sobre mis preocupaciones?

Hable con su coordinador de asignación para discutir cualquier preocupación o queja. El coordinador de asignación es quien mejor conoce su situación y quiere saber qué está bien y qué puede hacer para resolver los problemas. Su coordinador de asignación trabajará con usted o con el sustituto en la toma de decisiones para resolver cualquier problema. Si su preocupación no se resuelve de forma satisfactoria, puede ponerse en contacto con el equipo de experiencia del paciente local de Servicios de Atención Domiciliaria y Comunitaria. Si no puede resolver sus preocupaciones con los Servicios de Atención Domiciliaria y Comunitaria, puede contactar a la **Línea de acción y apoyo a las familias en el ámbito de atención a largo plazo** al 1-866-434-0144 o con **Defensoría del Paciente** al 1-888-321-0339.

Para obtener más información:

- Llame al 310-2222 (no es necesario el código de área) o visite www.healthcareathome.ca
- Visite la página de atención a largo plazo en Ontario: www.ontario.ca/page/ministry-long-term-care
- Para visitas virtuales por los centros de atención a largo plazo de Ontario, visite: www.thehealthline.ca
Introduzca su ciudad o código postal en el campo de búsqueda y, a continuación, busque "centros de atención a largo plazo".
- Para ver los informes de inspección de los centros de atención a largo plazo, visite:
<http://publicreporting.ltchomes.net/en-ca/default.aspx>