

Centres de soins infirmiers

Votre lien vers les centres de soins infirmiers

Que sont les centres de soins infirmiers?

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Hamilton Niagara Haldimand Brant met des centres de soins infirmiers à la disposition des patients et des familles nécessitant de tels soins. Ces centres offrent aux patients un accès pratique à des soins et la souplesse leur permettant de fixer des rendez-vous qui n'entrent pas en conflit avec leur emploi du temps et leurs activités habituelles. Ils font tout leur possible pour que les patients reçoivent leurs soins rapidement, au moment qui leur convient. En général, les patients n'attendent pas ou attendent peu de temps avant de recevoir un traitement ou des soins.



Qui donne des soins aux patients dans les centres de soins infirmiers?

Du personnel infirmier fournit divers services, notamment des soins des plaies, la perfusion ou l'administration de médicaments par voie intraveineuse. Il travaille avec le patient et son médecin pour aider le patient à atteindre ses objectifs et à améliorer ses résultats en matière de santé. Il tient le médecin au courant de l'état de santé du patient, si ce dernier donne son autorisation à cet effet.

Où sont situés les centres de soins infirmiers?

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de concert avec des organismes fournisseurs de services sous contrat, offre des services de soins infirmiers à 11 emplacements dans la région de Hamilton Niagara Haldimand Brant, y compris à Burlington.

[Trouvez un centre de soins infirmiers près de chez vous.](#)

Quels types de soins sont offerts dans les centres de soins infirmiers?

Les centres de soins infirmiers permettent aux personnes qui peuvent se déplacer de façon autonome et qui vivent dans la région de Hamilton Niagara Haldimand Brant d'accéder rapidement et facilement à des services de soins infirmiers spécialisés. La plupart des patients qui ont besoin de soins infirmiers les reçoivent dans un centre de soins infirmiers du Services de soutien à domicile et en milieu communautaire

mais ceux dont la mobilité est réduite et ceux qui ne sont pas capables de sortir de leur domicile peuvent recevoir des services de soins infirmiers à domicile. Les centres de soins infirmiers sont ouverts sept jours sur sept. Chaque centre a des heures d'ouverture qui lui sont propres, ce qui donne aux patients une plus grande souplesse pour fixer des rendez-vous à des heures qui leur conviennent.

En quoi les centres de soins infirmiers sont-ils différents des cliniques sans rendez-vous?

Seuls les résidents de la région de Hamilton Niagara Haldimand Brant peuvent recevoir des soins dans un centre de soins infirmiers. Comme pour quasiment tous les services du Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, les centres de soins infirmiers sont dotés d'infirmières et infirmiers autorisés et il n'y a pas de médecin sur place. Les centres de soins infirmiers n'acceptent pas les patients qui se présentent sans avoir pris rendez-vous au préalable – tous les rendez-vous sont fixés à l'avance entre le patient et le centre de soins infirmiers.

Est-ce que je peux modifier l'heure de mon rendez-vous ou annuler mon rendez-vous?

Les patients ne peuvent se rendre aux centres de soins infirmiers que sur rendez-vous. Les patients qui arrivent à l'heure pour leur rendez-vous reçoivent leur traitement ou leurs soins sans avoir à attendre. Si vous avez besoin de modifier l'heure de votre rendez-vous ou d'annuler votre rendez-vous, veuillez communiquer avec le centre de soins infirmiers 24 heures à l'avance.

Que faut-il apporter à un rendez-vous dans un centre de soins infirmiers?

Quand vous vous présentez au centre de soins infirmiers pour votre rendez-vous, vous devez :

- être muni de votre carte Santé de l'Ontario
- être muni de la liste de tous les médicaments que vous prenez pour pouvoir la passer en revue avec l'infirmière ou l'infirmier au cours de **votre premier rendez-vous**
- être accompagné d'un membre de votre famille ou d'un ami si vous avez besoin d'aide pour comprendre les instructions concernant les soins
- être accompagné d'un parent ou tuteur si vous avez moins de 18 ans.

**Pour en savoir plus sur les centres de soins infirmiers,
veuillez communiquer avec le Service de soins à domicile
et en milieu communautaire : 1 800 810-0000**