

# **Dichiarazione dei diritti del paziente e dei servizi di supporto alle cure assistenziali e di comunità**

**In qualità di paziente, familiare, tutore od operatore sanitario, Lei ha il diritto di aspettarsi che tutti i dipendenti del dipartimento HCCSS (Home and Community Care Support Service, Servizi di supporto alle cure assistenziali e di comunità), i consiglieri e gli operatori sanitario a contratto rispettino e promuovano i Suoi diritti, di seguito enunciati:**

- 1.** essere trattato/a con rispetto, senza alcuna forma di abuso fisico, sessuale, mentale, emotivo, verbale e finanziario;
- 2.** essere trattato/a con maniere che rispettino la Sua dignità e riservatezza e promuovano la Sua autonomia e partecipazione alle decisioni;
- 3.** essere trattato/a secondo modalità che riconoscano la Sua individualità e che siano sensibili e rispettose delle Sue sensibilità ed esigenze, tra cui le preferenze di natura etnica, spirituale, linguistica, familiare e culturale;
- 4.** ricevere servizi di cure assistenziali e di comunità privi di alcuna forma di discriminazione ai sensi di quanto prescritto dalle leggi *Human Rights Code or the Canadian Charter of Rights and Freedoms*, Codice dei diritti umani o dalla Carta dei diritti e delle libertà del Canada;
- 5.** un paziente che appartiene alle comunità indigene delle Prime Nazioni, dei Métis o degli Inuit ha diritto a ricevere i servizi di cure assistenziali e di comunità secondo modalità culturalmente sensibili;
- 6.** ricevere informazioni chiare sui servizi di cure assistenziali e di comunità secondo formati che siano accessibili per Lei;
- 7.** partecipare alla valutazione e al riesame dei Suoi bisogni, nonché all'elaborazione e alla revisione del Suo piano di cure;
- 8.** designare una persona che partecipi insieme a Lei alle valutazioni e alle azioni di elaborazione, valutazione e revisione del piano di cure;
- 9.** ricevere assistenza ai fini del coordinamento dei servizi a Suo beneficio;
- 10.** prestare o negare il Suo consenso all'erogazione di cure assistenziali e di comunità;
- 11.** segnalare preoccupazioni o suggerire modifiche in relazione ai servizi da Lei ricevuti oppure in relazione a politiche o decisioni attinenti i Suoi interessi, senza alcun timore di interferenza, coercizione, discriminazione o ritorsione;
- 12.** Essere informato sulle normative, politiche e regolamenti che attengano la fruizione di cure assistenziali e di comunità, tra cui la *Patient Bill of Rights*, la Dichiarazione dei diritti del paziente, ed essere informato per iscritto delle modalità e procedure per sporgere reclamo in relazione ai servizi ricevuti.