

## Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Centre-Toronto

### *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario*

#### Rapport d'étape annuel 2022

Le rapport d'étape annuel pour Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Centre-Toronto est inclus dans le plan d'accessibilité pluriannuel 2017-2022. Les progrès réalisés en vue d'atteindre les objectifs et jalons recensés dans le plan seront décrits dans le rapport d'étape annuel. Les principales réalisations de l'année sont résumées ci-dessous :

- Un examen annuel des politiques et des procédures relatives à la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* a été effectué.
- Nous avons continué de tenir compte des critères en matière de conception axée sur l'accessibilité lors de l'acquisition de biens, de services et d'installations.
- Tous les nouveaux employés ont suivi une formation obligatoire sur la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* offerte par l'entremise du système de gestion de l'apprentissage Halogen.
- Des formats de communication accessibles ont été mis à la disposition des personnes qui en ont fait la demande.
- À l'échelle provinciale, Services de soutien à domicile et en milieu communautaire a assuré la conformité des sites Web aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0 (niveaux A et AA).
- Les affichages de poste, les convocations aux entrevues et les confirmations pour ces dernières comprennent des énoncés indiquant que des mesures d'adaptation sont disponibles sur demande.
- Des plans d'intervention en cas d'urgence ont été établis pour les employés qui en ont besoin.