

Procès-verbal de la réunion du conseil d'administration des 14 réseaux locaux d'intégration des services de santé, maintenant devenus Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, tenue le 17 mai 2023

Une réunion du conseil d'administration de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire a eu lieu le 17 mai 2023, à 13 h.

MEMBRES PRÉSENTS :

Membres avec droit de vote :	Joe Parker, président du conseil d'administration Glenna Raymond, vice-présidente Carol Annett, membre du conseil d'administration Anne Campbell, membre du conseil d'administration Stephan Plourde, membre du conseil d'administration Kate Fyfe, membre du conseil d'administration Shanti Gidwani, membre du conseil d'administration Michael Dibden, membre du conseil d'administration Eugene Cawthray, membre du conseil d'administration John Beardwood, membre du conseil d'administration
Absences :	
Membres du personnel présents :	Cynthia Martineau, directrice générale Barbara Bell, chef de la qualité, de la sécurité et des risques Lisa Burden, chef des services aux patients Lisa Tweedy, chef des ressources humaines Karin Dschankilic, chef des services généraux et des finances Marla Krakower, chef de la transformation, des stratégies et de la participation Sabrina Grando, sous-directrice (intérimaire), Direction des services juridiques pour les organismes Erica Jeffery, gestionnaire des relations d'entreprise et des relations avec le conseil d'administration et adjointe de direction de la directrice générale
Invités :	Robert Delvecchio, Giuliano Celebre, Wanda Parrott, Kerby Audet, Mary Grattan Gielen, Sarah Vertlieb, Trish Nelson, Heidi Maanselka, Martina Rozsa, Cathy Kelly, Tini Le, Daryl Nancekivell, Nancy Saxton, Beverley Kelly, Michelle Nurse, Cindy Cacciotti, Josephine Kim, Jamie Stephens, Karen Taillefer, Odelia Andrea, Kerby Audet

A. Réunion

A.1 Ouverture de la séance

Le quorum étant constaté, la séance est ouverte à 13 h 24.

A.2 Reconnaissance du territoire

Le président du conseil d'administration procède à la reconnaissance du territoire traditionnel.

A.3 Adoption de l'ordre du jour de la réunion du 17 mai 2023

John Beardwood propose, avec l'appui de Stephan Plourde,

Que l'ordre du jour du 17 mai 2023 soit adopté tel que présenté.

La proposition est soumise au vote et

ADOPTÉE.

A.4 Conflits d'intérêts

Aucun conflit d'intérêts n'est déclaré.

B. Témoignage d'un patient

Le témoignage de patient pour ce mois-ci porte sur une femme transgenre âgée de 75 ans qui vit à Toronto et sur les changements apportés au système de renseignements concernant la santé du patient (« CHRIS ») pour respecter l'identité de la patiente. Services de soutien à domicile et en milieu communautaire a pris des mesures pour éliminer les obstacles aux soins en actualisant le système CHRIS pour permettre d'inclure les pronoms et l'identité de genre afin de mieux appuyer les patients transgenres et non binaires au sein de la communauté 2ELGBTQI+.

Le conseil d'administration salue les modifications apportées par l'organisme afin de refléter les commentaires fournis par cette patiente.

Les membres du conseil d'administration qui ont pu assister à l'événement inaugural de reconnaissance de soignants « Au-delà du devoir » mentionnent les histoires de soignants ainsi que les efforts du personnel pour planifier et tenir l'événement.

C. Moment de réflexion sur l'équité

John Beardwood, membre du conseil d'administration, se penche sur l'accès aux soins à domicile pour les groupes minoritaires et les obstacles auxquels ils doivent faire face. Il discute de certaines tendances et données concernant les populations de personnes âgées et les groupes minoritaires, en soulignant des obstacles comme la langue, la sensibilisation aux réalités culturelles et l'accès à l'information.

Le personnel communique les efforts déployés par Services de soutien à domicile et en milieu communautaire pour accroître l'accessibilité des renseignements pour les patients et les soignants, y compris le numéro d'accès commun 310-2222 qui permet aux gens de rejoindre leur bureau local, peu importe où ils vivent dans la province.

Le conseil d'administration demande si Services de soutien à domicile et en milieu communautaire offre une formation sur la sensibilisation aux réalités culturelles. À l'heure actuelle, aucune formation n'est offerte à cet égard, à part des modules de formation continue en sécurisation culturelle autochtone. Les membres du personnel qui ont des connaissances et habiletés dans ce domaine les mettent à profit pour éliminer les obstacles à la prestation de soins et pour utiliser des services d'interprétation au besoin. Services de soutien à domicile et en milieu communautaire s'efforce toujours de tenir compte des préférences culturelles et religieuses, dans la mesure du possible.

Une discussion s'ensuit sur les langues particulières dans lesquelles les services peuvent être offerts dans le cadre des contrats avec les organismes fournisseurs de services. Le personnel mentionne que les contrats ne font aucune mention à ce sujet, mais avoue qu'il est nécessaire d'apporter une mise à jour pour tenir compte de l'inclusion. Le personnel indique également que Services de soutien à domicile et en milieu communautaire pourrait réaliser une vérification des organismes fournisseurs de services pour examiner la diversité en matière de soins à l'échelle provinciale. On mentionne également que les divers organismes de réglementation, comme l'Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario, ont en place des normes de prestation de soins qui tiennent compte des langues et de la communication avec les patients. Grâce au sondage sur l'expérience des patients et des soignants qui sera publié sous peu, Services de soutien à domicile et en milieu communautaire obtiendra des détails supplémentaires concernant les soins fournis et les possibilités d'amélioration.

D. Résolutions en bloc

D.1 Approbation des résolutions en bloc

On note l'approche modifiée pour les points des résolutions en bloc. On accueille favorablement le compte-rendu sur l'état des mesures à prendre.

Joe Parker propose, avec l'appui de Glenna Raymond,

Que les résolutions en bloc du 17 mai 2023 soient approuvées sous réserve des modifications proposées.

La proposition est soumise au vote et

ADOPTÉE.

E. Rapports de comités

E.1 Comité de la gouvernance

Le président du comité fait rapport sur plusieurs points émanant de la plus récente réunion du comité. Le comité a discuté des commentaires fournis sur le nombre de points aux résolutions en bloc et a recommandé de créer une section de renseignements à titre d'information afin de faire la distinction entre les points nécessitant une décision comparativement aux points qui ne visent qu'à renseigner les membres. En général, les commentaires sur la dernière réunion du conseil d'administration ont été positifs et uniformes.

Le président du comité confirme que la composition et la structure du comité demeurent inchangées comparativement à 2022-2023.

On discute des ressources en matière d'équité, d'inclusion, de diversité et d'antiracisme pour sensibiliser les membres du conseil d'administration ou leur permettre de suivre une formation autodirigée. On transmet une note d'information qui inclut une liste des diverses ressources.

Le président du comité se penche sur les résultats de l'évaluation de la plus récente séance éducative à laquelle ont participé le D^r Samir Sinha, Amy Coupal, la directrice générale de l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario, et Marie Murphy-Foran, conseillère des patients. En général, les commentaires sont positifs, mais on suggère d'accorder plus de temps pour répondre aux questions lors des séances à l'avenir. Le président du comité discute d'un commentaire fait par un participant au sujet du sous-financement et demande au personnel de trouver les données citées par le D^r Sinha.

On fait le point sur l'évaluation du conseil d'administration, notamment la confirmation d'un fournisseur tiers et l'approche qui sera adoptée pour lancer l'évaluation du conseil d'administration en général, l'évaluation par des pairs et l'évaluation des comités. Des entrevues seront menées avec chaque membre du conseil d'administration à l'appui du processus d'évaluation afin d'optimiser le temps consacré par les membres.

Le conseil d'administration discute également de la possibilité de coordonner une séance de réflexion du conseil d'administration à l'automne 2023. Il s'agira d'une rencontre en personne portant sur les travaux de planification relatifs au mandat de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire. Le conseil d'administration convient de tenir une séance qui comprendrait un ordre du jour et des objectifs définis en plus de retenir les services d'un animateur externe.

Mesure : Le personnel effectuera un suivi auprès du D^r Sinha concernant les données relatives au financement des soins de santé citées durant la séance éducative du conseil d'administration.

Carol Annett se joint à la réunion à 14 h 04.

F. Nouvelles affaires

F.1 Rapport de la directrice générale

La directrice générale donne un aperçu de son rapport pour mai, notamment le lancement des cliniques remdésivir alors que le gouvernement provincial amorce les discussions sur la préparation aux vagues de COVID-19 et de la grippe. Les services des cliniques seront offerts dans les lieux existants, sans le besoin de créer des espaces distincts.

La directrice générale fait le point sur les principaux projets liés aux équipes Santé Ontario. Ces projets exercent d'énormes pressions sur les travaux du personnel de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, en raison du fait que 12 vice-présidentes des services aux patients y participent activement. L'objectif consiste à adapter et à diffuser les initiatives fructueuses à l'échelle provinciale.

La directrice générale discute du récent événement de reconnaissance de soignants Au-delà du devoir et espère que d'autres événements auront lieu sur une base régulière à d'autres endroits dans la province, y compris le Nord.

Finalement, la directrice générale met l'accent sur la présence de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire sur les médias sociaux et sur les commentaires positifs reçus à ce sujet. Le conseil d'administration demande si la directrice générale et le personnel amorcent des communications de façon proactive avec divers groupes ou influenceurs. Le personnel mentionne que des échanges ont eu lieu avec les communautés autochtones et francophones, mais on prévoit tenir des échanges plus poussés à l'avenir.

G. Séance à huis clos

Joe Parker propose, avec l'appui d'Anne Campbell,

Que les membres du conseil d'administration des 14 réseaux locaux d'intégration des services de santé se retirent à huis clos à 14 h 19 pour discuter de questions d'intérêt juridique et public ainsi que de questions relatives au personnel.

La proposition est soumise au vote et

ADOPTÉE.

H. Clôture de la réunion

Après le retour à la séance publique à 17 h 10, Joe Parker propose, avec l'appui de Carol Annett,

Que la séance soit levée.

La proposition est soumise au vote et

ADOPTÉE.

Tous les points à l'ordre du jour ayant été traités, la séance est levée à 17 h 11.

Copie originale signée par

Le 26 juin 2023

Joe Parker, président du conseil d'administration

Date

Copie originale signée par

Le 26 juin 2023

Cynthia Martineau, secrétaire générale

Date